

Tietosuojaseloste

Yleiskatsaus

Tervetuloa www.vitalabo.fi-kauppaan! EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) 13 ja 14 artiklan ja Itävallan telekommunikaatiolain (TKG) 165 § 3 momentin mukaisesti tarjoamme tässä kattavat tiedot kaikesta tietojenkäsittelystä. Saat käsityksen siitä, mitä henkilötietojasi (jäljempänä "tiedot") käsitellään sekä miten ja miksi, kun

1. vieraillet verkkosivuillamme
2. tilaat verkkomainontakanavamme
3. otat meihin yhteyttä
4. käytät verkkokauppaamme
5. tai sinulla on muuten liikesuhde kanssamme ja lisäksi
6. kuinka kauan tietojasi säilytetään
7. mitä tietoja keräämme muista lähteistä (GDPR 14 artikla)
8. tapahtuuko automaattista päätöksentekoa
9. mitä oikeuksia sinulla on tietojenkäsittelyn suhteen ja
10. kuka on vastuussa, tietosuojavastaavamme yhteystiedot ja miten voit ottaa meihin yhteyttä.

Sveitsistä kotoisin olevat henkilöt: Kaikki tämän tietosuojaselosteen kohdat koskevat soveltuvin osin myös Sveitsistä kotoisin olevia henkilöitä ja täyttävät myös Sveitsin tietosuojalain 19 artiklan mukaiset tietovaatimukset.

Yhdistyneestä kuningaskunnasta kotoisin olevat henkilöt: Kaikki tämän tietosuojakäytännön kohdat koskevat soveltuvin osin myös Yhdistyneestä kuningaskunnasta kotoisin olevia henkilöitä ja täyttävät myös Yhdistyneen kuningaskunnan tietosuoja-asetuksen mukaiset tiedotusvelvoitteet.

Saatamme ajoittain päivittää tätä tietosuojakäytäntöä esimerkiksi käytäntöjemme muutosten tai muiden toiminnallisten, oikeudellisten tai lainsäädäntöön liittyvien syiden vuoksi.

1) Mitä tietoja käsittelemme, kun vieraillet verkkosivustollamme?

Verkkosivustoamme käyttäessäsi seuraavia tietoluokkia saatetaan käsitellä:

- Valittu kieli
- Selaimen tyyppi
- Käyttämäsi päätelaitteen tyyppi
- Käyttöjärjestelmä
- Maa
- Käynnin päivämäärä, kellonaika ja kesto
- Puolisesti peitetty IP-osoite
- Sivut, joilta vierailu on verkkosivuillemme tehty, mukaan lukien tulo- ja poistumisivut
- Tiedot, jotka annat yhteydenottolomakkeen kautta

Tämä tietoluokkien käsittely tapahtuu kussakin tapauksessa tarpeellisessa laajuudessa. Näiden tietojen käsittely on perusteltua verkkosivustomme toimintaa koskevan ylivoimaisen oikeutetun etumme vuoksi (DSGVO 6 artiklan 1 kohdan f alakohta)

Sivustomme toimintaa varten voi olla tarpeen, että välitämme tietojasi seuraaville vastaanottajille:

Palveluntarjoaja ja palveluntarjoajan tietosuojaa koskevat tiedot	Kuvaus	Käsittelypaikkakunta	Tietojen siirron oikeusperusta
Hetzner Online GmbH	Websivuston hosting, mukaan lukien varmuuskopioiden tallennus	EU/EEA	Toimeksiannettu käsittely DSGVO 28 artiklan mukaisesti

Evästeet ja muut "kolmannen osapuolen palvelut"

Yllä mainittuja tietoluokkia voidaan käsitellä niin sanotuilla "evästeillä" tai muilla "kolmannen osapuolen palveluilla". Evästeet ovat tekstitiedostoja, jotka tallennetaan päätelaitteellesi ja jotka sisältävät esimerkiksi henkilökohtaisia asetuksia, mieltymyksiä tai vierailuhistoriaa, jonka verkkopalvelin voi hakea nopeasti uudelleen myöhemmin.

"Tekniset" evästeet varmistavat vain verkkosivustomme toiminnan, eivätkä ne edellytä suostumustasi. Niiden avulla voit esimerkiksi laittaa tavaroita ostoskoriin tai kirjautua asiakastilillesi. Käytämme näitä teknisiä evästeitä vain siinä määrin kuin on ehdottoman välttämätöntä. Teknisten evästeiden asettaminen on tarpeen sopimusta edeltävien toimenpiteiden vuoksi (DSGVO:n 6 artiklan 1 kohdan 1 alakohta b alakohta) tai perusteltua verkkosivustomme toiminnallisuutta koskevan ylivoimaisen oikeutetun etumme vuoksi (DSGVO:n 6 artiklan 1 kohdan 1 alakohta f alakohta).

Teknisten evästeiden lisäksi saatamme käyttää myös muita "kolmannen osapuolen palveluita" (esim. "markkinointi-evästeet", "analyysi-evästeet", "ei-tärkeät evästeet", "pikselit", "Fingerprinting", "Local/Session-Storage" tai vastaavat tekniikat), jotka perustuvat käyttäjän vapaaehtoiseen suostumukseen. Näiden palvelujen avulla voimme paremmin ymmärtää ja arvioida kiinnostuksen kohteitasi. Näiden palvelujen avulla voimme yhdistää "surffauskäyttäytymisesi" verkkosivustomme rajojen yli muiden verkkosivustojen tietoihin. Tällä tavoin voimme ymmärtää paremmin verkkosivustomme kävijöiden kiinnostuksen kohteita ja kohdentaa palveluitamme heille entistä kohdennetummin. Tätä tarkoitusta varten tarvittavat tietojasi luokat siirretään myös asianomaiselle palveluntarjoajalle. Kunnioitamme sitä, että kaikki verkkosivustomme kävijät eivät halua tätä. Siksi käsittelemme tietojasi näiden kolmannen osapuolen palveluiden kautta vain, jos annat siihen etukäteen suostumuksesi.

Suostumuksesi tietojesi käsittelyyn palveluissa, jotka käsittelevät tietojasi EU:n tai ETA:n alueella tai maissa, joiden osalta on voimassa DSGVO:n 45 artiklan mukainen EU:n tietosuojan riittävyttä koskeva päätös, perustuu DSGVO:n 6 artiklan 1 kappaleen 1 kohdan a alakohtaan. Tällainen tietosuojan riittävyttä koskeva päätös takaa riittävän tietosuojan tason, joka perustuu Euroopan komission päätökseen.

Euroopan komissio julkaisi 10. heinäkuuta 2023 [riittävyyspäätöksen Yhdysvaltojen osalta](#). "EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF)" mukaan tietojen siirto niille palveluntarjoajille Yhdysvalloissa, jotka on sertifioitu "[Data Privacy Framework \(DPF\) Program](#)" -ohjelman mukaisesti, on asianmukaista.

Suostumuksesi siihen, että tietojasi käsitellään palveluissa, jotka käsittelevät tietojasi EU:n tai ETA:n ulkopuolisissa maissa, joista ei ole olemassa tällaista riittävyyspäätöstä, tai yhdysvaltalaisissa palveluntarjoajissa, joita ei (vielä) ole sertifioitu "Data Privacy Framework (DPF)" -ohjelman mukaisesti, perustuu yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohtaan yhdessä 49 artiklan 1 kohdan a alakohdan kanssa (poikkeukset erityistapauksissa). Tietojesi käsittelyyn liittyviä oikeuksiasi ei tällaisissa tapauksissa voida taata, mistä huomautamme täten nimenomaisesti ennen kuin annat suostumuksesi.

Voit hallita kaikkia suostumuksiasi tai peruutuksiasi milloin tahansa "evästepannerimme" kautta. Tämä on ponnahdusikkuna, joka tulee näkyviin, kun vieraillet verkkosivustollamme ensimmäistä kertaa, ja jonka voit myös avata milloin tahansa uudelleen napsauttamalla kohtaa "Tietosuoja-asetukset" verkkosivuston alalaidassa olevasta alatunnisteesta. Voit myös itse poistaa aktivoidut palvelut päälaiteesi selaimesta. Molemmista tapauksissa peruuttamishetken asti tehty tietojenkäsittely on kuitenkin edelleen perusteltua.

Jäljempänä mainitut kolmannen osapuolen palvelut voidaan aktivoida verkkosivustoillamme edellyttäen, että annat siihen etukäteen suostumuksesi. Saat selville, mitkä näistä kolmannen osapuolen palveluista ovat valittavissa www.vitalabo.fi:lle, kun pyydät suostumusta "evästepannerissamme".

palvelu	Kuvaus	Säilytyksen kesto (maksimi)	Käsittelyn sijainti	Tietojen siirron oikeusperusta	Palveluntarjoaja ja palveluntarjoajan tietosuoja koskevat tiedot
Adform	Verkkomainonnan onnistumisen mittaaminen ja optimointi	180 päivää	EU/ETA	Tietosuoja-asetuksen 28 artiklan mukainen toimeksiantokäsittely	Adform A/S
Adition	Verkkomainonnan onnistumisen mittaaminen ja optimointi	180 päivää	EU/ETA	Tietosuoja-asetuksen 28 artiklan mukainen toimeksiantokäsittely	Virtual Minds GmbH
AdUp	Räätälöityjen mainostarjoustien luominen	12 kuukautta	EU/ETA	Tietosuoja-asetuksen 28 artiklan mukainen toimeksiantokäsittely	Axel Springer Teaser Ad GmbH
AWIN	Kohdistettu verkkomainonnan lisääminen	30 päivää	EU/ETA	Yhteinen vastuu yleisen tietosuoja-asetuksen 26 artiklan mukaisesti Yhteistä vastuuta koskevan sopimuksen tekemisen yhteydessä. Molemmat osapuolet ovat yhteyspisteitä GDPR:n 15-20 artiklan mukaisten oikeuksien käyttämiseksi	AWIN AG
Brevo	Sivuston analysointi ja tilastollinen arviointi	24 kuukautta	EU/ETA	Tietosuoja-asetuksen 28 artiklan mukainen toimeksiantokäsittely	SendinBlue GmbH
Clarity	Sivuston analysointi ja tilastollinen arviointi	12 kuukautta	EU/ETA, USA	<ul style="list-style-type: none"> Tietosuoja-asetuksen 28 artiklan mukainen toimeksiantokäsittely jossa palveluntarjoaja on sertifioitu Data Privacy Framework Program (DPF)-ohjelman mukaisesti. 	Microsoft Corporation

creativecdn.com	Personalisoitujen myynninedistämistarjousten luominen	12 kuukautta	EU/ETA	Yhteinen vastuu yleisen tietosuojasetuksen 26 artiklan mukaisesti Yhteistä vastuuta koskevan sopimuksen tekemisen yhteydessä. Molemmat osapuolet ovat yhteyspisteitä GDPR:n 15-20 artiklan mukaisten oikeuksien käyttämiseksi	RTB House S.S.
Criteo	Personalisoitujen mainostarjousten luominen	13 kuukautta	EU/ETA	Tietosuojasetuksen 26 artiklan mukainen yhteinen vastuu yhteistä vastuuta koskevan sopimuksen tekemisen perusteella. Palveluntarjoaja on yhteyspiste GDPR:n 15-20 artiklan mukaisten oikeuksien käyttämistä varten	Criteo SA
Floodlight	Verkkomainonnan onnistumisen mittaaminen ja optimointi (Palveluntarjoaja voi käyttää kerättyjä tietoja oman mainosverkostonsa mainosten kontekstuaalisointiin ja personointiin, erityisesti jos olet kirjautunut palvelun olemassa olevalle tilille)	2 vuotta	EU/ETA, USA	Tietosuojasetuksen 28 artiklan mukainen toimeksiantokäsittely, jossa palveluntarjoaja on sertifioitu Data Privacy Framework Program (DPF)-ohjelman mukaisesti.	Google Ireland Limited
Freshchat	Mahdollisuus ottaa yhteyttä asiakastukeen chatin kautta	400 päivää	EU/ETA, USA	Tietosuojasetuksen 28 artiklan mukainen toimeksiantokäsittely, jossa palveluntarjoaja on sertifioitu Data Privacy Framework Program (DPF)-ohjelman mukaisesti.	Freshworks Inc.
Freshdesk	Mahdollisuus ottaa yhteyttä asiakastukeen takaisinsoittopalvelun kautta.	400 päivää	EU/ETA, USA	Tietosuojasetuksen 28 artiklan mukainen toimeksiantokäsittely, jossa palveluntarjoaja on sertifioitu Data Privacy Framework Program (DPF)-ohjelman mukaisesti.	Freshworks Inc.
Meta-Pixel	Verkkomainonnan onnistumisen mittaaminen ja optimointi (Palveluntarjoaja voi käyttää kerättyjä tietoja oman mainosverkostonsa mainosten kontekstuaalisointiin ja personointiin, erityisesti jos olet kirjautunut palvelun olemassa olevalle tilille)	3 kuukautta	EU/ETA, USA	Yhteinen vastuu GDPR:n 26 artiklan mukaisesti tekemällä Yhteistä vastuuta koskeva sopimus ja sertifioimalla palveluntarjoaja Data Privacy Framework (DPF)-ohjelman mukaisesti. Palveluntarjoaja on yhteyspiste, jonka kautta voidaan käyttää GDPR:n 15-20 artiklan mukaisia oikeuksia.	Meta Platforms Ireland Limited

Flashtalking	Kohdennettu verkkomainonta	60 kuukautta	EU/ETA	Tietosuoja-asetuksen 28 artiklan mukainen toimeksiantokäsittely	Simplicity Marketing Ltd
Google Ads	Kohdistettujen verkkomainosten näyttäminen (Palveluntarjoaja voi käyttää kerättyjä tietoja oman mainosverkostonsa mainosten kontekstualisointiin ja personointiin, erityisesti jos olet kirjautunut palvelun olemassa olevalle tilille)	3 kuukautta	EU/ETA, USA	Tietosuoja-asetuksen 28 artiklan mukainen toimeksiantokäsittely, jossa palveluntarjoaja on sertifioitu Data Privacy Framework Program (DPF)-ohjelman mukaisesti.	Google Ireland Limited
Google Analytics	Sivuston analyysi ja tilastollinen analyysi (tietosuojaystävällisillä asetuksilla, erityisesti Google-signaalien, käyttäjätunnuksen, räätälöityjen mainosten poistaminen käytöstä, tietojen luovuttaminen Googlen tuotteita ja palveluja varten sekä sijainti- ja laitetietojen keräämisen rajoittaminen yksittäisiin alueisiin).	enintään 14 kuukautta	EU/ETA, USA	Tietosuoja-asetuksen 28 artiklan mukainen toimeksiantokäsittely, jossa palveluntarjoaja on sertifioitu Data Privacy Framework Program (DPF)-ohjelman mukaisesti.	Google Ireland Limited
Google Consent Mode (suostumustila)	Upstream-rajapinta palveluntarjoajan oikeudellisesti sitovaa suostumusta varten digimarkkinasäädöksen mukaisesti kaikkiin markkinointi- ja mainontapalveluihin. Toteutetaan perusversiossa, jossa tietoa ei välitetä palveluntarjoajalle kieltäytymistapauksessa	14 kuukautta	EU/ETA, USA	Tietosuoja-asetuksen 28 artiklan mukainen toimeksiantokäsittely, jossa palveluntarjoaja on sertifioitu Data Privacy Framework Program (DPF)-ohjelman mukaisesti.	Google Ireland Limited
Google Asiakasarvostelut	Mahdollisuus osallistua kyselytutkimuksiin	90 päivää	EU/ETA, USA	Tietosuoja-asetuksen 28 artiklan mukainen toimeksiantokäsittely, jossa palveluntarjoaja on sertifioitu Data Privacy Framework Program (DPF)-ohjelman mukaisesti.	Google Ireland Limited
Google Tag Manager	Integrointi Google Tag Managerin avulla palveluiden helppo uudelleenlataaminen	24 kuukautta	EU/ETA, USA	Tietosuoja-asetuksen 28 artiklan mukainen toimeksiantokäsittely, jossa palveluntarjoaja on sertifioitu Data Privacy Framework Program (DPF)-ohjelman mukaisesti.	Google Ireland Limited
Hotjar	Verkkotarjontamme ja verkkosivuston näytön optimointi	12 kuukautta	EU/EEA	Toimeksiantosuhteinen käsittely DSGVO:n 28 artiklan mukaisesti	Hotjar Ltd.

Hubspot	Optimoimme verkkotarjontaamme	6 kuukautta	EU/ETA, USA	Tietosuoja-asetuksen 28 artiklan mukainen toimeksiantokäsittely, jossa palveluntarjoaja on sertifioitu Data Privacy Framework Program (DPF)-ohjelman mukaisesti.	HubSpot, Inc.
Microsoft Advertising	Kohdistettujen verkkomainosten näyttäminen (Palveluntarjoaja voi käyttää kerättyjä tietoja oman mainosverkostonsa mainosten kontekstualisoimiseksi ja personoimiseksi, erityisesti jos olet kirjautuneena palvelun olemassa olevalle tilille)	13 kuukautta	EU/ETA, USA	Tietosuoja-asetuksen 28 artiklan mukainen toimeksiantokäsittely, jossa palveluntarjoaja on sertifioitu Data Privacy Framework Program (DPF)-ohjelman mukaisesti.	Microsoft Corporation
Omniconvert	Verkkopalveluidemme ja verkkosivuston näytön optimointi	6 kuukautta	EU/EEA	Toimeksiannettu käsittely DSGVO:n 28 artiklan mukaisesti	Omniconvert S.R.L.
Pinterest Tag	Verkkomainonnan onnistumisen mittaaminen ja optimointi	180 päivää	EU/ETA, USA	Toimeksiannettu käsittely DSGVO:n 28 artiklan mukaisesti viimeisimpien voimassa olevien vakioehtoisten tietosuojalausekkeiden tekemisen yhteydessä DSGVO:n 46 artiklan 3 kohdan a alakohdan mukaisesti	Pinterest Inc.
Sovendus	Sovendus-kuponkitarjousten näyttö ja suorituskyvyn mittaaminen	30 päivää	EU/ETA	Yhteinen vastuu yleisen tietosuoja-asetuksen 26 artiklan mukaisesti. Molemmat osapuolet ovat yhteispisteitä GDPR:n 15-20 artiklan mukaisten oikeuksien käyttämiseksi.	Sovendus GmbH
TikTok Pixel	Verkkomainonnan onnistumisen mittaaminen ja optimointi (Palveluntarjoaja voi käyttää kerättyjä tietoja oman mainosverkostonsa mainosten kontekstualisointiin ja personointiin, erityisesti jos olet kirjautunut palvelun olemassa olevalle tilille)	13 kuukautta	EU/ETA, Kiina, USA	Yhteinen vastuu yleisen tietosuoja-asetuksen 26 artiklan mukaisesti, kun on tehty Yhteistä vastuuta koskeva sopimus , joka sisältää lopulliset vakioehtoiset tietosuojalausekkeet yleisen tietosuoja-asetuksen 46 artiklan 3 kohdan a alakohdan mukaisesti. Palveluntarjoaja on yhteyspiste GDPR:n 15-20 artiklan mukaisten oikeuksien käyttämistä varten	TikTok Technology Limited
twiago	Optimoimme verkkotarjontaamme	30 päivää	EU/EEA	Tehtävän käsittely DSGVO:n 28 artiklan mukaisesti	twiago GmbH

uptain	Personalisoidun mainonnan ja liiketoimintatarjousten luominen	12 kuukautta	EU/EEA	Tehtävän käsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti.	uptain GmbH
Vimeo	Vimeon videopalveluiden toistaminen	24 kuukautta	USA	Tietosuoja-asetuksen 28 artiklan mukainen toimeksiantokäsittely, jossa palveluntarjoaja on sertifioitu Data Privacy Framework Program (DPF)-ohjelman mukaisesti.	Vimeo.com,Inc.
YouTube	YouTube-videoiden toistaminen. Palvelu on toteutettu "laajennetussa tietosuojatilassa", joka sulkee pois palveluntarjoajan suorittaman "seurannan" ja välittää vain sellaisia tietoja, jotka ovat ehdottoman välttämättömiä videoiden toistamisen kannalta.	24 kuukautta	EU/ETA, USA	Tietosuoja-asetuksen 28 artiklan mukainen toimeksiantokäsittely, jossa palveluntarjoaja on sertifioitu Data Privacy Framework Program (DPF)-ohjelman mukaisesti.	Google Ireland Limited
Zemanta	Mainoskampanjoidemme 3 kuukautta optimointi		EU/ETA, USA	Tietosuoja-asetuksen 28 artiklan mukainen toimeksiantokäsittely, jossa palveluntarjoaja on sertifioitu Data Privacy Framework Program (DPF)-ohjelman mukaisesti. Molemmat osapuolet ovat yhteyspisteinä oikeuksien käyttämisessä yleisen tietosuoja-asetuksen 15-20 artiklan mukaisesti	Outbrain Inc.

Klikkipetos-teknologia ja bottien tunnistaminen

Jos pääset verkkosivustollemme klikkaamalla hakukoneiden mainoksia, saatamme käyttää palveluita, joilla analysoidaan ja estetään "klikkipetoksia". Klikkipetos tapahtuu silloin, kun mainosten klikkaukset syntyvät automaattisten työkalujen avulla tai kun mainosten useiden klikkausten oletetaan johtuvan muusta kuin aidosta kiinnostuksesta.

palvelu	Kuvaus	Säilytyksen kesto	Käsittelyn sijainti	Lainsäädännöllinen peruste tietojen käsittelylle ja tietojen toimittamiselle	Palveluntarjoaja ja palveluntarjoajan tietosuoja koskevat tiedot
Ads Defender	Googlen mainosten klikkausten analysointi, IP-osoitteen välittäminen Google Ireland Limitedille, jos epäillään klikkauspetosta	365 päivää	EU/ETA	Tärkeät oikeudet edut (DSGVO 6 artiklan 1 kohdan f alakohta; voit vastustaa käsittelyä DSGVO 21 artiklan mukaisesti täällä "opt-out"-ilmoituksen muodossa), DSGVO 28 artiklan mukainen toimeksiantokäsittely	Hurra Communications GmbH

Jos palomuurimme havaitsee epäilyttävää klikkikäyttäytymistä esiasetetun parametrien perusteella eikä mahdollista hyökkäystä järjestelmimme voida sulkea pois, pidätämme oikeuden suorittaa automaattisen sisäisen Captcha-tarkistuksen. Pyyntösi aitous tarkistetaan pyytämällä sinua ratkaisemaan yksinkertainen kuvapalapeli. Tämä tapahtuu siirtämättä tietoja kolmansille osapuolille. Tämä on perusteltua, koska meillä on ensisijainen legitiimi intressi järjestelmämme turvallisuuteen (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

2) Mitä tietoja käsittelemme, jos tilaat verkkomainontakanavamme?

Sähköpostiuutiskirje

Sähköpostiuutiskirjeemme tilaamista varten voidaan käsitellä seuraavia tietoluokkia niiden tietojen lisäksi, joita käsitellään vieraillessasi verkkosivustollamme:

- Sähköpostiosoite
- Henkilökohtaisten valintojesi mukaiset suosikkituotteet

Näitä tietoja käsitellään vapaaehtoisen suostumuksesi perusteella (GDPR 6 artikla 1 kohta). Voit peruuttaa tämän suostumuksen milloin tahansa irtisanomalla tilauksen kussakin uutiskirjeessä olevan linkin kautta tai olemassa olevan asiakastilisi kautta, jolloin peruutushetkeen asti tehty tietojenkäsittely on edelleen perusteltua. Sinulla ei ole velvollisuutta antaa näitä tietoja, mutta emme voi tarjota sinulle uutiskirjetilausta ilman näitä tietoja.

Sähköpostiuutiskirjeemme lähettämiseksi meidän on ehkä välitettävä tietosi seuraaville vastaanottajille:

Palveluntarjoaja ja palveluntarjoajan Kuvaus tietosuojatiedot	Käsittelypaikka	Tiedonsiirron oikeusperustat
Amazon Web Services EMEA SARL Utiskirjeen lähettäminen sähköpostitse	EU/ETA	Tilausten käsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti
SendinBlue GmbH Utiskirjeen lähettäminen sähköpostitse	EU/ETA	Tilausten käsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti

Asiakastietojen yhteensovittaminen verkkomainonnan tarjoajien kanssa

Ulkopuolisten verkkomainonnan tarjoajien kautta tapahtuvaa mainosten tilaamista varten voidaan käsitellä seuraavia tietoluokkia niiden tietojen lisäksi, joita käsitellään vieraillessasi verkkosivustollamme:

- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Etunimi
- Sukunimi
- Maa
- Postinumero
- Ostotottumukset ja suosikkituotteet

Vapaaehtoisen ennakkosuostumuksesi perusteella voimme lähettää sinulle kohdistettua mainontaa verkkosivustojemme ulkopuolella alla lueteltujen verkkomainonnan tarjoajien mainoskanavien kautta, jos olet itse rekisteröitynyt näihin tarjoajiin tai käytät niiden palveluja. Tätä tarkoitusta varten käytämme henkilötietojasi salatussa muodossa, jotta voimme yhdistää ne kyseisten palveluntarjoajien asiakastietokantaan. Käytämme kuitenkin vain tietoja, jotka on anonymisoitu salausprosessilla, ja varmistamme näin, että palveluntarjoajat, jotka eivät ole jo saaneet tietojasi, eivät niitä saa. Tätä varten salaamme tietosi käyttämällä hash-prosessia ennen kuin tietosi siirretään palveluntarjoajille. Hash-prosessin tuloksena syntyy ei-palautuva merkijono (hash-arvo), josta ei voi tehdä mitään johtopäätöksiä tiedoistasi. Vain tämä hash-arvo välitetään palveluntarjoajille. Palveluntarjoajat salaavat tietonsa samalla menetelmällä. Tämän jälkeen vertaamme hash-arvoamme palveluntarjoajien hash-arvoihin. Jos tämä vastaa yhden tai useamman palveluntarjoajan hash-arvoa, voimme olla varmoja, että käytät jo kyseisen palveluntarjoajan palveluja ja että voimme siksi lähettää sinulle kohdennettuja mainoksia niiden mainoskanavien kautta.

Suostumuksesi siihen, että tietojasi käsitellään palveluissa, jotka käsittelevät tietojasi EU:ssa tai ETA:ssa tai maissa, joiden osalta on olemassa voimassa oleva EU:n tietosuoja-asetuksen 45 artiklan mukainen EU:n tietosuojan riittävyttä koskeva päätös, perustuu yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohtaan. Tällainen tietosuojan riittävyttä koskeva päätös takaa riittävän tietosuojan tason, joka perustuu Euroopan komission päätökseen.

Yhdysvaltojen osalta [Euroopan komissio julkaisi 10.7.2023 riittävyyspäätöksen](#). "EU:n ja Yhdysvaltojen tietosuojakehyksen (EU-US DPF)" mukaan tietojen siirtäminen sellaisille palveluntarjoajille Yhdysvalloissa, jotka on sertifioitu "[Data Privacy Framework \(DPF\) Program](#)"- ohjelman mukaisesti, katsotaan riittäväksi.

Suostumuksesi siihen, että tietojasi käsitellään palveluissa, jotka käsittelevät tietojasi EU:n tai ETA:n ulkopuolisissa maissa, joista ei ole olemassa tällaista riittävyyspäätöstä, tai yhdysvaltalaisissa palveluntarjoajissa, joita ei (vielä) ole sertifioitu "Data Privacy Framework (DPF) Program"- ohjelman mukaisesti, perustuu yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan yhdessä 49 artiklan 1 kohdan a alakohdan kanssa (poikkeukset tietyissä tapauksissa). Tällaisissa tapauksissa ei voida taata tietojesi käsittelyä koskevia oikeuksiasi, mistä täten mainitsemme nimenomaisesti ennen suostumuksen antamista.

Saatamme lähettää sinulle kohdennettua mainontaa seuraavien verkkomainonnan tarjoajien kanavien kautta edellyttäen, että annat siihen etukäteen suostumuksesi. Voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi verkkosivujemme alareunassa sijaitsevan alatunnisteen asetusten kautta, jolloin peruutushetkeen mennessä suoritettu tietojenkäsittely pysyy oikeutettuna.

Palvelu	Käsittelypaikka	Palveluntarjoajan ja palveluntarjoajan tietosuojaa koskevat tiedot
Google Customer Match	EU/ETA, Yhdysvallat	Google Ireland Limited
Microsoft Customer Match	EU/ETA, Yhdysvallat	Microsoft Corporation
Meta Custom Audiences	EU/ETA, Yhdysvallat	Meta Platforms Ireland Limited

LinkedIn Matched Audiences	EU/EEA, Yhdysvallat	LinkedIn Ireland Unlimited Company
Criteon audience match	EU/EEA	Criteo SA
TikTok Custom Audience	EU/ETA, Yhdysvallat, Kiina	TikTok Technology Limited
Pinterest customer list	EU/ETA	Pinterest Europe Ltd

3) Mitä tietoja käsittelemme, kun otat meihin yhteyttä?

Kun otat meihin yhteyttä, seuraavia tietoluokkia voidaan käsitellä niiden tietojen lisäksi, joita käsitellään osana käyntiäsi verkkosivustollamme:

- nimi
- yhteystiedot
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- kaikki tilaustiedot
- kirjeenvaihtotiedot mukaan lukien tiedot, jotka annat meille viestinnän aikana

Käsittelemme näitä tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Asiakastiedustelujen käsittely, asiakaspalvelu ja muut asiakastukipalvelut sähköpostitse, chatissa tai puhelimitse

Näitä tietoluokkia käsitellään kussakin tapauksessa vaaditussa laajuudessa. Näiden tietojen käsittely on perusteltua meidän ylivoimaisella oikeutetulla intressillämme tehokkaaseen ja tyydyttävään viestintäprosessiin (GDPR 6 artikla 1 kohta).

Tätä varten meidän on ehkä välitettävä tietosi seuraaville vastaanottajille:

Palveluntarjoaja ja palveluntarjoajan kuvaus tietosuojatiedot	käsittelypaikka	Tiedonsiirron oikeusperustat
Freshworks Inc. Asiakastiedustelut ja asiakaspalvelut sähköpostitse tai chatin kautta	EU/ETA, joskus USA, jos otat meihin yhteyttä sosiaalisen median alustojen kautta	Tietosuoja-asetuksen 28 artiklan mukainen toimeksiantokäsittely, jossa palveluntarjoaja on sertifioitu Data Privacy Framework Program (DPF)-ohjelman mukaisesti.
CallOne GmbH Asiakastiedustelut ja asiakaspalvelu puhelimitse	EU/ETA	Tilausten käsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti

4) Mitä tietoja käsittelemme, kun käytät verkkokauppaamme?

Kun käytät verkkokauppaamme, seuraavia tietoja voidaan käsitellä niiden tietojen lisäksi, joita käsitellään vierailusi aikana verkkosivuillamme:

- nimi
- yhteystiedot
- laskutus- ja toimitusosoite
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- tilaus- ja toimitustiedot
- tili- ja maksutiedot
- henkilökohtainen asiakasnumero
- yhteydenotolomakkeeseen syöttämäsi tiedot
- viestitystiedot mukaan lukien kaikki tiedot, jotka toimitat meille tilauksen yhteydessä
- syntymäaika (jos laki edellyttää ikää)

Käsittelemme näitä tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- koko sopimussuhteen käsittely kanssasi
- tilauksen siirto maksupalveluntarjoajalle
- kuljetus- tai huolintapalvelujen käyttöönotto
- yhteydenpito tilausten käsittelyyn
- lain edellyttämä varastointi BAO:n 132 §:n mukaisesti
- lain sallima suoramarkkinointi (esim.: postilähetys, sähköpostilähetys, tyytyväisyystutkimukset, onnittelukirjeet, tilastolliset arviot); Haluamme ilmoittaa sinulle nimenomaisesti, että voit vastustaa tietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin
- petostapausten tai -yritysten ehkäisy ja tutkiminen
- oikeudellisten vaatimusten esittäminen ja puolustaminen

Näiden tietojen käsittely tapahtuu kussakin tapauksessa vaaditussa laajuudessa ja se on tarpeen sopimuksen täyttämistä varten (GDPR 6 artikla 1 kohta b alakohta) tai se on perusteltua ylivoimaisen oikeutetun etumme vuoksi sujuvan liiketoiminnan kannalta (GDPR 6 artikla 1 kohta f alakohta).

Verkkokauppaamme käyttämiseksi meidän on mahdollisesti välitettävä tietosi tarvittaessa seuraaville vastaanottajille:

Palveluntarjoaja ja palveluntarjoajan Kuvaus tietosuojatiedot	Käsittelypaikka	Tietojenkäsittelyn ja tiedonsiirron oikeusperustat
---	-----------------	--

Logistiikkapalvelun tarjoaja (Tietosuojatiedot valitun palveluntarjoajan verkkosivuston mukaan)	Tilausten kuljetus	Yleensä EU/ETA – mutta poikkeustapauksissa myös kolmannet maat	Sopimuksen täyttäminen (GDPR 6 artikla 1 kohta b alakohta). Jos vastaanottaja on kolmannessa maassa ilman pätevää riittävyyspäätöstä – GDPR 49 artikla 1 kohta b ja e alakohta
Dropshipping-palveluntarjoaja tai huolintapalvelu (Tietosuojatiedot valitun palveluntarjoajan verkkosivuston mukaan)	Tilausten toteuttaminen tuotteille, joita ei ole varastossa ja siirto logistiikkapalveluntarjoajille kuljetettaviksi	Yleensä EU/ETA – mutta poikkeustapauksissa myös kolmannet maat	Sopimuksen täyttäminen (GDPR 6 artikla 1 kohta b alakohta). Jos vastaanottaja on kolmannessa maassa ilman pätevää riittävyyspäätöstä – GDPR 49 artikla 1 kohta b ja e alakohta
Perintäpalvelut (tietosuojalauseke kyseessä olevan palveluntarjoajan verkkosivun mukaan)	Avoimien saatavien perintä	Normaalisti EU/ETA - poikkeustapauksissa myös kolmannet maat	Ylivoimaiset oikeudet (GDPR 6 artikla 1 kohta f alakohta). Jos vastaanottaja on kolmannessa maassa ilman voimassa olevaa riittävyyspäätöstä - GDPR 49 artikla 1 kohta e alakohta
Luottokorttiyhtiöt/pankit (tietosuojalausekkeet kyseessä olevan palveluntarjoajan verkkosivun mukaan)	Maksutapahtumien käsittely	Normaalisti EU/ETA - poikkeustapauksissa myös kolmannet maat	Sopimuksen täyttäminen (GDPR 6 artikla 1 kohta b alakohta). Jos vastaanottaja on kolmannessa maassa ilman pätevää riittävyyspäätöstä – GDPR 49 artikla 1 kohta b ja e alakohta
Amazon Web Service EMEA SARRL	Automaattisten sähköpostien lähettäminen	EU/ETA	Ylivoimaiset oikeudet (GDPR 6 artikla 1 kohta f alakohta), tilausten käsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti
Adyen NV	Maksupalveluntarjoaja: Online-tapahtumien käsittely	EU/ETA	Ylivoimaiset oikeudet (GDPR 6 artikla 1 kohta f alakohta)
Klarna Bank AB (publ)	Maksupalveluntarjoaja: Online-tapahtumien käsittely	EU/ETA	Ylivoimaiset oikeudet (GDPR 6 artikla 1 kohta f alakohta)
SIX Payment Services Ltd	Maksupalveluntarjoaja: Online-tapahtumien käsittely toimitusmaan Sveitsin asiakkaille	Sveitsi	Ylivoimaiset oikeudet (GDPR 6 artikla 1 kohta f alakohta) Sveitsi: voimassa oleva riittävyyspäätös GDPR:n artiklan 45 mukaisesti
Amazon Payments Europe sca	Maksupalveluntarjoaja: Online-tapahtumien käsittely	EU/ETA	Ylivoimaiset oikeudet (GDPR 6 artikla 1 kohta f alakohta)
Nykyinen iDEAL BV	Maksupalveluntarjoaja: Online-tapahtumien käsittely toimitusmaan Alankomaista tuleville asiakkaille	EU/ETA	Ylivoimaiset oikeudet (GDPR 6 artikla 1 kohta f alakohta)

Asiakastili

Sinulla on myös mahdollisuus rekisteröidä asiakastili. Jos teet tämän, myös seuraavia tietoluokkia voidaan käsitellä:

- Tilaushistoria ja toivelistat
- Tuotetiedot (arvostelut, suosittelet, tuotteita koskevat kysymykset ja vastaukset)
- Annettu asiakasnumero
- Asiakkaiden segmentointi

Käsitlemme näitä tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Tietojesi tallentaminen asiakastilille sekä tekemisi arvioiden, suositusten, tuotteita koskevien kysymysten ja vastausten julkaiseminen, mikäli teet tämän itse
- Asiakassegmentoinnin suorittaminen mahdollisten alennusten tarjoamiseksi

Näitä tietoja käsitellään vapaaehtoisena suostumuksesi perusteella (GDPR 6 artikla 1 kohta a alakohta) tai ylivoimaisten oikeutettujen etujemme perusteella koskien tuotteidemme pisteytystä ja arvosteluja sekä asiakkaiden segmentointia (GDPR 6 artikla 1 kohta f alakohta). Voit perua suostumuksesi asiakastiliin tallentamiseen milloin tahansa, jolloin peruutushetken asti suoritettu tietojenkäsittely on edelleen perusteltua. Voit poistaa asiakastilisi ja kaikki siihen tallennetut henkilötiedot valitsemalla asiakastilistasi valikkokohdan "Poista asiakastilini". Sinun ei tarvitse rekisteröityä asiakastiliä varten, mutta emme voi tarjota sinulle yllä olevia lisäpalveluita ilman asiakastiliä.

Sovendus-kuponkiverkosto

Etukäteen antamasi vapaaehtoisen suostumuksen perusteella (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan a alakohta) kolmannen osapuolen Sovendus-palvelun "evästepannerin" (ks. kohta 1) kautta voimme myös tarjota sinulle tarjouksia Sovendus-kuponkiverkostosta tilauksen tekemisen jälkeen. Tätä tarkoitusta varten sähköpostiosoitteesi ja IP-osoitteesi hash-arvo välitetään pseudonymisoituna ja salattuna osoitteeseen Sovendus GmbH, Hermann-Weit-St 6, 76135 Karlsruhe, Saksa (Sovenduksen oikeusperusta: GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Sähköpostiosoitteesi pseudonymisoitua hash-arvoa käytetään Sovenduksen mainontaa koskevien mahdollisten vastalauseiden huomioon ottamiseksi (GDPR:n 21 artiklan 3 kohta, 6 artiklan 1 kohdan c alakohta). Sovendus käyttää IP-osoitetta yksinomaan tietoturvatarkoituksiin, ja se anonymisoidaan pääsääntöisesti 7 päivän kuluttua (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Lisäksi Sovenduksen ja Sovenduksen välistä laskutusta varten Sovendukselle välitetään pseudonymisoidussa muodossa tilausnumero, tilausmäärä, valuuttoineen, istuntotunniste, kuponkikoodi ja aikaleima (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Jos haluat lunastaa kuponkitarjouksen, jos sähköpostiosoitteesi ei ole mainosvastustuksen kohteena ja jos klikkaat kuponkibanneria, välitämme myös nimesi, postinumerosi, maasi ja sähköpostiosoitteesi salatusta muodossa Sovendukselle kupongin laatimista varten (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan b-kirjain, f-kirjain). Lisätietoja Sovenduksen suorittamasta tietojesi käsittelystä saat [Sovenduksen online-tietosuojaselosteesta](#).

5) Mitä tietojasi käsittelemme, jos sinulla on liikesuhde meihin?

Jos ryhdyt liikesuhteeseen kanssamme kumppanina tai tavarantoimittajana, voimme käsitellä seuraavia tietoluokkia:

- yrityksen tiedot
- nimi
- yhteystiedot
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- yritystiedot, tilaus-, toimitus- ja laskutustiedot
- kirjeenvaihtotiedot mukaan lukien kaikki tiedot, jotka toimitat meille liikesuhteemme yhteydessä

Käsittelemme näitä tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Koko liikesuhteemme aloittaminen, ylläpito ja käsittely sinun kanssasi (esim. sopimusta edeltävät velvoitteet, palvelujen laskutus, asiakirjojen lähettäminen, yhteydenpito sopimuksen käsittelyä varten)
- Lain edellyttämä varastointi Itävallan verolain (BAO) 132 §:n mukaisesti
- Liikesuhteemme sisäinen hallinto ja hallinta vaaditussa laajuudessa (esim. liiketapahtumien käsittely, liiketapahtumien välittäminen eri osastoille, tiedostojen arkistointi, arkistointi, kirjeenvaihto kanssasi)
- Oikeudellisten vaatimusten esittäminen ja puolustaminen

Näiden tietojen käsittely tapahtuu kussakin tapauksessa vaaditussa laajuudessa. Jos et toimita meille näitä tietoja, emme valitettavasti voi käsitellä liiketapahtumaasi.

Näiden tietojen käsittely on tarpeen liikesuhteemme sopimuksen (GDPR 6 artikla 1 kohta b alakohta) täyttämiseksi, säilytysaikoihin liittyvien lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi (GDPR 6 artikla 1 kohta c alakohta) tai ylivoimaisen laillisen oikeutemme vuoksi. Kiinnostus sujuvaan liiketoimintaan on perusteltua (GDPR 6 artikla 1 kohta).

6) Kuinka kauan tietojasi säilytetään?

Säilytämme tietojasi vain niin kauan kuin se on tarpeellista siihen tarkoitukseen, jota varten tietosi on kerätty. Tässä yhteydessä on otettava huomioon lakisääteiset säilytysvelvollisuudet. Esim. sopimuksia, tilaustietoja tai muita sopimussuhteen asiakirjoja on säilytettävä verotusyistä seitsemän vuoden ajan (BAO 132 §). Nimi, osoite, ostetut tavarat ja oston päivämäärä säilytetään lisäksi, kunnes tuotevastuu on mennyt umpeen (10 vuotta Itävallan tuotevastuulain PHG:n 13 §:n mukaan). Perustelluissa yksittäistapauksissa, esimerkiksi puolustaaksemme oikeudellisia vaateita ja vedotaksemme niihin, voimme myös säilyttää tietojasi jopa 30 vuotta liikesuhteen päättymisen jälkeen.

Säilytämme tietoja, joita käsittelemme osana yhteydenottoa, enintään kolmen vuoden ajan siitä, kun viimeksi otit meihin yhteyttä.

7) Tietojen kerääminen muista lähteistä (GDPR 14 artikla)

Tietoja muista lähteistä kerätään vain, jos haluat solmia kanssamme liikesuhteen kumppanina tai toimittajana 5. kohdan mukaisesti. Tässä voi olla tarpeen tehdä tutkimusta liikekumppanista. Tämä tehdään vain siinä määrin kuin se on tarpeen. Tässä yhteydessä tietoja voidaan hakea ja käsitellä seuraavista lähteistä:

Lähde	Julkinen?	Mitä tietoja koskee	Tarkoitus/perustelu
Yrityksen verkkosivu	Kyllä	Yhteystiedot/rakennetiedot	Yhteydenotto liiketoimintaa varten
Sopimuskumppani	Ei	Nimi, osoite, puhelinnumero.	Sopimuksen täyttäminen, toimitus

8) Tapahtuuko automaattista päätöksentekoa tai profilointia (GDPR 13 artikla 2 kohta f alakohta)?

Sivustollamme ei ole automaattista päätöksentekoa. Tilausprosessin aikana on kuitenkin mahdollista, että kyseinen maksupalveluntarjoaja käyttää profilointia petosten havaitsemiseen.

9) Mitä oikeuksia sinulla on tietojen käsittelyn suhteen?

Haluamme ilmoittaa, että sinulla on, mikäli lakivaatimukset täytyvät, oikeus

- pyytää tietoja siitä, mitä tietojasi käsittelemme (lisätietoja GDPR 15 artikla)
- pyytää sinua koskevien virheellisten tai epätäydellisten tietojen korjaamista tai täydentämistä (katso yksityiskohtaisesti GDPR 16 artikla)
- tietojesi poistamiseen (katso yksityiskohtaisesti GDPR 17 artikla), edellyttäen, ettei ole olemassa perusteltuja syitä päinvastaiseen
- rajoittaa tietojesi käsittelyä (katso yksityiskohtaisesti GDPR 18 artikla)
- tietojen siirrettävyyteen - antamiesi tietojen vastaanottaminen jäsennellyssä, yleisessä ja koneellisesti luettavassa muodossa (katso yksityiskohtaisesti GDPR 20 artikla)

- vastustaa tietojesi käsittelyä GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan e tai f alakohdan perusteella (katso yksityiskohtaisesti GDPR 21 artikla). Tämä koskee erityisesti tietojesi käsittelyä mainontatarkoituksiin

Jos käsittelemme tietojasi suostumuksesi perusteella, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Tämä ei vaikuta tähän hetkeen mennessä tapahtuneen tietojenkäsittelyn laillisuuteen (GDPR 7 artikla 3 kohta).

Jos oikeuttasi tietojesi lailliseen käsittelyyn rikotaan odotusten vastaisesti, ota meihin yhteyttä. Pyrimme käsittelemään pyyntösi välittömästi, kuitenkin viimeistään lakisääteisen kuukauden kuluessa. Sinulla on myös aina oikeus tehdä valitus sinusta tietosuoja-asioista vastaavalle valvontaviranomaiselle.

10) Kuka on vastuussa ja miten voit ottaa meihin yhteyttä?

GDPR:n 4 artiklan 7 kohdan mukaisesti vastuussa tässä esitetystä tietojenkäsittelystä on:

niceshops GmbH
Saaz 99
8341 Paldau
Österreich
suomi@vitalabo.com
Toimitusjohtaja: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Barbara Unterkofler

Yhteisvastuu niceshops-ryhmän sisällä tai tilausten käsittely ja oikeuksien käyttäminen

Tätä verkkosivustoa ylläpitää niceshops Group, itävaltalainen verkkokauppa-konserniyritys, joka on erikoistunut verkkokauppojen kehittämiseen eri tuotesegmenteissä.

Tässä tietosuojaselosteessa määritelty tietojenkäsittely voi tapahtua

- yhteisvastuussa GDPR:n 26 artiklan mukaisesti niceshops Group:in sisällä (tarvittaessa toimitamme mielellämme vastaavan sopimuksen olennaisen sisällön pyynnöstä)

tai

- GDPR:n 28 artiklan mukaisen tilauksen käsittelyn muodossa niceshops Group:in kanssa tilausten käsittelijänä

Joka tapauksessa sinulla on oikeus esittää vaatimus oikeuksistasi kaikille osapuolille.

Niceshops Group:in tietosuojavastaavan yhteystiedot:

Sähköposti: privacy@niceshops.com

Postitse: niceshops GmbH, z. H. des Datenschutzbeauftragten, Annenstraße 23, 8020 Graz, Itävalta.

Yhdistyneessä kuningaskunnassa toimiville henkilöille ja viranomaisille on nimetty edustaja niceshops Group:in tietosuoja-asioita varten

Yhdistyneen kuningaskunnan yleisen tietosuoja-asetuksen (UK GDPR) 27 artiklan mukaisesti. Edustajamme yhteystiedot ovat:

Sähköposti: info@rgdp.co.uk

Postiosoite: RGDP LLP, Level 2, One Edinburgh Quay, 133 Fountainbridge, Edinburgh, EH3 9QG, Skotlanti.

Kun otat yhteyttä edustajaamme, ilmoita aihekenttään "niceshops / www.vitalabo.fi", jotta pyyntösi voidaan kohdistaa nopeasti.

Tämän tietosuojailmoituksen tai jopa sen osien käyttö ilman tekijän lupaa on tekijänoikeusrikkomus.