

## Sekretesspolicy

### Översikt

Välkommen till [www.vitalabo.se](http://www.vitalabo.se)! I enlighet med artikel 13, artikel 14 i GDPR och § 165 para 3 TKG informerar vi dig här utförligt om all databehandling. Vänligen bekanta dig med vilka av dina personuppgifter (nedan kallat "data") som behandlas hur och varför när du

1. besöker vår webbplats
  2. Prenumerera på våra reklamkanaler online
  3. kontaktar oss
  4. använder vår webbshop
  5. eller på annat sätt ha en affärsrelation med oss.  
Dessutom
  6. hur länge dina uppgifter kommer att lagras
  7. vilka uppgifter vi samlar in från andra källor (artikel 14 i GDPR)
  8. om automatiserat beslutsfattande äger rum
  9. vilka rättigheter du har med avseende på databehandling och
  10. vem som är personuppgiftsansvarig, kontaktuppgifter till vårt dataskyddsbud och hur du kan kontakta oss
- För personer från Schweiz: Alla uttalanden i denna integritetspolicy gäller i tillämpliga delar även för personer från Schweiz och uppfyller även informationsskyldigheterna enligt artikel 19 i den schweiziska dataskyddslagen. Begreppen "personuppgifter", "behandling" och "personuppgiftsbiträde" i den schweiziska dataskyddslagen motsvarar begreppen "personuppgifter", "behandling" och "personuppgiftsbiträde" i den allmänna dataskyddsförordningen.
- För personer från Storbritannien: Alla uttalanden i denna integritetspolicy gäller i tillämpliga delar även för personer från Storbritannien och uppfyller även informationsskyldigheterna enligt UK-GDPR.

Vi kan komma att uppdatera denna integritetspolicy från tid till annan för att återspegla, till exempel, ändringar i vår praxis eller av andra operativa, juridiska eller regulatoriska skäl.

### 1) Vilka uppgifter behandlar vi när du besöker vår webbplats?

När du besöker vår webbplats kan följande kategorier av dina uppgifter behandlas:

- Valt språk
- Webbläsartyp
- Typ och typ av enhet du använder
- Operativsystem
- Land
- Datum, tid och varaktighet för åtkomst
- IP-adresser
- Sidor som besöks på vår webbplats inklusive in- och utgångssidor
- Data som du anger via ett kontaktformulär

Dessa datakategorier behandlas i den utsträckning som behövs. Behandlingen av dessa uppgifter motiveras av vårt övervägande legitima intresse av att driva vår webbplats (Artikel 6 (1) (f) GDPR).

För att driva vår webbplats kan det vara nödvändigt för oss att överföra dina uppgifter till följande mottagare:

Tjänsteleverantör och leverantörens dataskyddsinformation	Beskrivning	Plats för bearbetning	Rättslig grund för dataöverföring
<a href="#">Hetzner Online GmbH</a>	Webbhotell inklusive lagring av säkerhetskopior	EU/EES	Orderhantering i enlighet med artikel 28 GDPR

Samtycke till cookies och andra "tredjepartstjänster" och matchning av kunddata med leverantörer av onlineannonsering  
Du kan när som helst hantera alla dina samtycken eller återkallelser till de alternativ som beskrivs i detta avsnitt via vår "dataskyddsbanner". Detta är det popup-fönster som visas första gången du besöker vår webbplats och som du också kan se igen när som helst genom att klicka på "Inställningar för dataskydd" i sidfoten längst ner på webbplatsen. I samtliga fall förblir dock den databehandling som utförts fram till tidpunkten för annulleringen berättigad.

De ovan nämnda kategorierna av uppgifter som behandlas när du besöker vår webbplats kan också behandlas av så kallade "cookies" eller andra "tredjepartstjänster". Cookies är små textfiler som lagras på din slutenhet och som innehåller t.ex. personliga inställningar, preferenser eller besökshistorik, som snabbt kan hämtas av webbservern vid ett senare tillfälle.

"Tekniskt nödvändiga" cookies säkerställer endast att vår webbplats fungerar och kräver inte ditt samtycke. De gör till exempel att du kan lägga till varor i din kundvagn eller logga in på ditt kundkonto. Vi använder endast dessa tekniskt nödvändiga cookies i den utsträckning som är absolut nödvändig. Inställningen av tekniskt nödvändiga cookies är nödvändig på grund av åtgärder före avtal (Artikel 6 Stycke 1 lit b GDPR) eller motiveras av vårt övervägande legitima intresse av funktionaliteten på vår webbplats (Artikel 6 Stycke 1 lit f GDPR).

Utöver dessa tekniskt nödvändiga cookies kan vi också använda andra "tredjepartstjänster" baserat på ditt tidigare, frivilliga samtycke ( t.ex. "marknadsföringscookies", "analyscookies", "icke-nödvändiga cookies", "pixlar", "Fingerprinting", "Local-/Session-Storage" eller liknande teknologier) . Dessa tjänster gör det möjligt för oss att bättre förstå och utvärdera dina intressen. Med hjälp av dessa tjänster kan vi kombinera ditt "surfbeteende" utanför gränserna för vår webbplats med data från andra webbplatser. Detta gör det möjligt för oss att bättre förstå våra webbplatsbesökarens intressen och ta itu med dem mer specifikt. För detta ändamål kommer de relevanta kategorierna av dina nödvändiga uppgifter också att överföras till respektive tjänsteleverantör. Vi respekterar att inte alla besökare på vår webbplats vill detta. Vi behandlar därför endast dina uppgifter via dessa tredjepartstjänster om du ger oss ditt samtycke i förväg.

På basis av ditt frivilliga förhandsmedgivande kan vi även skicka riktad reklam till dig utanför våra webbplatser via reklamkanalerna för de leverantörer av online-reklam som anges nedan, men endast om du redan är registrerad hos dessa leverantörer eller använder deras tjänster ("matchning av kunddata" eller "Customer match"). För detta ändamål använder vi dina personuppgifter på ett krypterat sätt för att matcha dem med kunddatabasen hos respektive leverantör. Dock används endast uppgifter som har anonymiserats med hjälp av en krypteringsprocess, vilket innebär att leverantörer som inte redan kände till dina uppgifter aldrig kommer att få dina uppgifter. Detta säkerställs genom att vi, innan dina uppgifter överförs till leverantörerna, krypterar dina uppgifter med hjälp av ett hashförfarande, vilket resulterar i en icke-reversibel teckensträng ("hashvärde") som inte tillåter att några slutsatser dras om dina uppgifter. Endast detta hashvärde överförs till leverantörerna. Leverantörerna krypterar sina uppgifter med samma metod. Vi jämför sedan hashvärdet med leverantörernas hashvärden. Om detta stämmer överens med hashvärdet hos en eller flera leverantörer kan vi vara säkra på att du redan använder respektive leverantörs tjänster och att vi därför kan skicka riktad reklam till dig via deras reklamkanaler.

För att kunna erbjuda dig sådana annonser via externa leverantörer av onlineannonsering kan följande kategorier av uppgifter behandlas utöver de uppgifter som behandlas under ditt besök på vår webbplats:

- E-postadress
- Telefonnummer
- Förnamn
- Efternamn
- Land
- Postnummer
- Shoppingbeteende och favoritprodukter

Ditt samtycke till behandling av dina uppgifter av tjänster som behandlar dina uppgifter inom EU eller EES eller i länder för vilka det finns ett giltigt EU-beslut om lämplighet i enlighet med artikel 45 GDPR baseras på artikel 6.1 lit a GDPR . Ett sådant beslut om tillräcklighet säkerställer en adekvat dataskyddsnivå baserat på ett beslut från Europeiska kommissionen.

[Europeiska kommissionen publicerade ett beslut om lämplighet](#) för USA den 10 juli 2023. Enligt " EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF) " är dataöverföringar till de tjänsteleverantörer i USA som är certifierade enligt "[Data Privacy Framework \(DPF\) Program](#) " lämpliga.

Ditt samtycke till behandlingar av dina uppgifter av tjänster som behandlar dina uppgifter i länder utanför EU eller EES för vilka det inte finns något sådant beslut om lämplighet eller av amerikanska tjänsteleverantörer som (ännu) inte är i enlighet med "Data Privacy Framework (DPF) Program" är baserad på Art 6 Punkt 1 lit a i kombination med Art 49 Para 1 lit a GDPR (undantag för vissa fall). Dina rättigheter i samband med behandlingen av dina uppgifter i sådana fall kan inte garanteras, vilket vi härmed uttryckligen påpekar innan ditt samtycke.

Följande tredjepartstjänster kan aktiveras på våra webbplatser, med förbehåll för ditt samtycke, med sina respektive cookies som inte är tekniskt nödvändiga. Du kan ta reda på vilka av dessa tredjepartstjänster som är tillgängliga för [www.vitalabo.se](http://www.vitalabo.se) när du begär ditt samtycke i vår "dataskyddsbanner".

Service	Beskrivning	Lagringstid (maximalt)	Plats för bearbetning	Rättslig grund för dataöverföring	Tjänsteleverantör och leverantörens dataskyddsinformation
Adform	Att mäta framgång och optimera onlineannonsering	180 dagar	EU/EES	Orderhantering i enlighet med artikel 28 GDPR	<a href="#">Adform A/S</a>
Adition	Att mäta framgång och optimera onlineannonsering	180 dagar	EU/EES	Orderhantering i enlighet med artikel 28 GDPR	<a href="#">Virtual Minds GmbH</a>
AdUp	Skapande av personliga reklamerbjudanden	12 månader	EU/EES	Orderhantering i enlighet med artikel 28 GDPR	<a href="#">Axel Springer Teaser Ad GmbH</a>
AWIN	Riktad visning av onlineannonsering	30 dagar	EU/EES	Gemensamt ansvar enligt artikel 26 GDPR genom att ingå <a href="#">avtal</a> om gemensamt ansvar. Båda parter är kontaktpunkten för att utöva rättigheterna i enlighet med artiklarna 15-20 GDPR	<a href="#">AWIN AG</a>

Brevo	Analys och statistisk utvärdering av webbplatsen	24 månader	EU/EES	Orderhantering i enlighet med artikel 28 GDPR	<a href="#">SendinBlue GmbH</a>
Clarity	Analys och statistisk utvärdering av webbplatsen	12 månader	EU/EES, USA	Beställningshantering i enlighet med Art 28 GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF) Program	<a href="#">Microsoft Corporation</a>
creativecdn.com	Skapande av personliga reklamerbjudanden	12 månader	EU/EES	Gemensamt ansvar enligt artikel 26 GDPR genom att ingå <a href="#">avtal</a> om gemensamt ansvar. Båda parter är kontaktpunkten för att utöva rättigheterna i enlighet med artiklarna 15-20 GDPR	<a href="#">RTB House SA</a>
Criteo	Skapande av personliga reklamerbjudanden	13 månader	EU/EES	Gemensamt ansvar enligt artikel 26 GDPR genom att ingå <a href="#">avtal</a> om gemensamt ansvar. Leverantören är kontaktpunkten för att utöva rättigheterna i enlighet med artiklarna 15-20 GDPR	<a href="#">Criteo SA</a>
Floodlight	Mätning av framgång och optimering av onlineannonsering (Leverantören kan använda insamlade data för att kontextualisera och anpassa annonserna i sitt eget annonsnätverk, särskilt om du är inloggad på ett befintligt konto på tjänsten)	2 år	EU/EES, USA	Beställningshantering i enlighet med Art 28 GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF) Program	<a href="#">Google Ireland Limited</a>
Freshchat	Möjlighet att kontakta kundsupport via chatt	400 dagar	EU/EES, USA	Orderhantering i enlighet med artikel 28 i GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med programmet Data Privacy Framework (DPF)	<a href="#">Freshworks Inc.</a>
Freshdesk	Möjlighet att kontakta kundsupport via telefonåteruppringningst	400 dagar	EU/EES, USA	Orderhantering i enlighet med artikel 28 i GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med programmet Data Privacy Framework (DPF)	<a href="#">Freshworks Inc.</a>

Meta-Pixel	Mätning av framgång och optimering av onlineannonsering (Leverantören kan använda insamlade data för att kontextualisera och anpassa annonserna i sitt eget annonsnätverk, särskilt om du är inloggad på ett befintligt konto på tjänsten)	3 månader	EU/EES, USA	Gemensamt ansvar i enlighet med Art 26 GDPR genom att ingå ett <a href="#">avtal</a> om gemensamt ansvar med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF) Program. Leverantören är kontaktpunkten för att utöva rättigheterna i enlighet med artiklarna 15-20 GDPR	<a href="#">Meta Platforms Ireland Limited</a>
Flashtalking	Riktad visning av onlineannonsering	60 månader	EU/EES	Orderhantering i enlighet med artikel 28 GDPR	<a href="#">Simplicity Marketing Ltd</a>
Google Ads	Inriktning på onlineannonsering (Leverantören kan använda insamlade data för att kontextualisera och anpassa annonserna i sitt eget annonsnätverk, särskilt om du är inloggad på ett befintligt konto på tjänsten)	3 månader	EU/EES, USA	Beställningshantering i enlighet med Art 28 GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF) Program	<a href="#">Google Ireland Limited</a>
Google Analytics	Analys och statistisk utvärdering av webbplatsen (under dataskyddsställningar, särskilt inaktivering av Googles signaler, användar-ID, personliga annonser, datautsläpp för Googles produkter och tjänster och begränsning av insamlingen av plats- och enhetsdata till enskilda regioner)	högst 14 månader	EU/EES, USA	Beställningshantering i enlighet med Art 28 GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF) Program	<a href="#">Google Ireland Limited</a>
Google Consent Mode (samtyckesläge)	Uppströmsgränssnitt för juridiskt giltigt samtycke till leverantören i enlighet med lagen om digitala marknader för alla sina tjänster med marknadsförings- och reklamtjänster. Implementeras i grundversionen, enligt vilken inga uppgifter överförs till leverantören i händelse av vägran.	14 månader	EU/EES, USA	Orderhantering i enlighet med artikel 28 i GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med programmet Data Privacy Framework (DPF)	<a href="#">Google Ireland Limited</a>
Google kundrecensioner	Möjlighet att delta i undersökningar	90 dagar	EU/EES, USA	Beställningshantering i enlighet med Art 28 GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF) Program	<a href="#">Google Ireland Limited</a>

Google Tag Manager	Integrering av Google Tag Manager för enkel omladdning av tjänster	24 månader	EU/EES, USA	Beställningshantering i enlighet med Art 28 GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF) Program	<a href="#">Google Ireland Limited</a>
Hotjar	Optimering av vårt onlineerbjudande och webbpresentation	12 månader	EU/EES	Orderhantering i enlighet med artikel 28 GDPR	<a href="#">Hotjar Ltd.</a>
Hubspot	Optimering av vårt onlineerbjudande	6 månader	EU/EES, USA	Beställningshantering i enlighet med Art 28 GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF) Program	<a href="#">HubSpot, Inc.</a>
Microsoft Advertising	Inriktning på onlineannonsering (Leverantören kan använda insamlade data för att kontextualisera och anpassa annonserna i sitt eget annonsnätverk, särskilt om du är inloggad på ett befintligt konto på tjänsten)	13 månader	EU/EES, USA	Beställningshantering i enlighet med Art 28 GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF) Program	<a href="#">Microsoft Corporation</a>
Omniconvert	Optimering av vårt onlineerbjudande och webbpresentation	6 månader	EU/EES	Orderhantering i enlighet med artikel 28 GDPR	<a href="#">Omniconvert SRL</a>
Pinterest tag	Mätning av framgång och riktad visning av onlineannonsering	180 dagar	EU/EES, USA	Beställningsbehandling i enlighet med Art 28 GDPR med ingående av de senaste giltiga standarddataskyddsklau i enlighet med Art 46 Punkt 3 litade en GDPR	<a href="#">Pinterest Inc.</a>
Sovendus	Visning och mätning av framgången för Sovendus kupongerbudanden	30 dagar	EU/EES	Gemensamt ansvar enligt Art 26 GDPR. Båda parter är kontaktpunkten för att utöva rättigheterna i enlighet med artiklarna 15-20 GDPR	<a href="#">Sovendus GmbH</a>
TikTok Pixel	Mätning av framgång och optimering av onlineannonsering (Leverantören kan använda insamlade data för att kontextualisera och anpassa annonserna i sitt eget annonsnätverk, särskilt om du är inloggad på ett befintligt konto på tjänsten)	13 månader	EU/EES, Malaysia, Singapore	Gemensamt ansvar i enlighet med Art 26 GDPR genom att ingå ett <a href="#">avtal</a> om gemensamt ansvar inklusive de senaste standardklausulerna för dataskydd i enlighet med Art 46 Punkt 3 litade a GDPR. Leverantören är kontaktpunkten för att utöva rättigheterna i enlighet med artiklarna 15-20 GDPR	<a href="#">TikTok Technology Limited</a>
twiago	Optimering av vårt onlineerbjudande	30 dagar	EU/EES	Orderhantering i enlighet med artikel 28 GDPR	<a href="#">twiago GmbH</a>

uptain	Skapande av personlig reklam och serviceerbjudanden	12 månader	EU/EES	Orderhantering i enlighet med artikel 28 GDPR	<a href="#">uptain GmbH</a>
Vimeo	Spelar Vimeo-videotjänster	24 månader	USA	Orderhantering i enlighet med artikel 28 i GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med programmet Data Privacy Framework (DPF)	<a href="#">Vimeo.com, Inc</a>
Youtube	Uppspelning av YouTube-videotjänster. Tjänsten implementeras i "utökat dataskyddsläge", vilket utesluter "spårning" av leverantören och endast överför absolut nödvändiga data för att spela upp videor.	24 månader	EU/EES, USA	Beställningshantering i enlighet med Art 28 GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF) Program	<a href="#">Google Ireland Limited</a>
Zemanta	Optimering av våra annonskampanjer	3 månader	EU/EES, USA	Gemensamt ansvar i enlighet med artikel 26 i GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF) Program. Båda parter är kontaktpunkt för utövandet av rättigheterna i enlighet med artiklarna 15-20 i GDPR	<a href="#">Outbrain Inc.</a>

Vi kan skicka riktade annonser till dig via kanalerna hos följande leverantörer av onlineannonsering, med förbehåll för ditt tidigare frivilliga samtycke efter framgångsrik "matchning av kunddata".

Service	Plats för bearbetning	Information om skydd för leverantörer och leverantörer
Criteo audience match		<a href="#">Criteo (Criteo SA)</a>
Google Customer Match	EU/EES, USA	<a href="#">Google (Google Ireland Limited)</a>
LinkedIn Matched Audiences	EU/EES, USA	<a href="#">LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)</a>
Meta Custom Audiences	EU/EES, USA	<a href="#">Meta (Meta Platforms Ireland Limited)</a>
Microsoft Customer Match	EU/EES, USA	<a href="#">Bing (Microsoft Corporation)</a>
Pinterest customer list		<a href="#">Pinterest (Pinterest Europe Ltd.)</a>
TikTok Custom Audience	EU/EES, USA, Malaysia, Singapore	<a href="#">TikTok (TikTok Technology Limited)</a>

#### Teknik för klickbedrägerier och botdetektering

Om du når vår webbplats genom att klicka på annonser på sökmotorer kan vi använda tjänster för att analysera och förhindra "klickbedrägeri". Klickbedrägeri uppstår när klick på annonser genereras av automatiska verktyg eller flera klick på annonser förmodligen inte är baserade på genuint intresse.

Service	Beskrivning	Lagringstid	Plats för bearbetning	Rättslig grund för databehandling och dataöverföring	Tjänsteleverantör och leverantörens dataskyddsinformation
---------	-------------	-------------	-----------------------	--	---

Ads Defender	Analys av klick på Google Ads, överföring av IP-adressen till Google Ireland Limited om klickbedrägeri misstänks	365 dagar	EU/EES	Tvingande berättigade intressen (artikel 6 punkt 1 lit f GDPR; du kan lämna in din invändning mot behandlingen <a href="#">här</a> i enlighet med artikel 21 GDPR i form av ett "opt-out"), orderhantering i enlighet med artikel 28 GDPR	<a href="#">Hurray Communications GmbH</a>
--------------	--	-----------	--------	---	--

Om vår brandvägg upptäcker misstänkt klickbeteende baserat på förinställda parametrar och inte kan utesluta en potentiell attack mot våra system, förbehåller vi oss rätten att utföra en automatisk intern captcha-fråga. Äktheten i din förfrågan verifieras genom att du löser ett enkelt bildpussel. Detta görs utan att uppgifter överförs till tredje part. Detta motiveras av vårt övervägande legitima intresse av säkerheten i våra system (artikel 6.1 f i GDPR).

## 2) Vilka uppgifter behandlar vi om du prenumererar på våra online annonseringskanaler?

Nyhetsbrev vis E-post

När du prenumererar på vårt nyhetsbrev via e-post kan följande kategorier av data behandlas utöver de uppgifter som behandlas under ditt besök på vår webbplats:

- E-postadress
- Favoritprodukter som matchar ditt personliga urval

Behandlingen av dessa uppgifter är baserad på ditt frivilliga samtycke (Artikel 6.1 a i GDPR). Du kan när som helst återkalla detta samtycke genom att avsluta din prenumeration med hjälp av länken som finns i varje nyhetsbrev eller via ditt befintliga kundkonto, varvid den databehandling som utförts fram till tidpunkten för återkallelsen förblir motiverad. Du är inte skyldig att tillhandahålla denna information, men utan denna information kan vi inte förse dig med en prenumeration på nyhetsbrev.

För att kunna skicka våra nyhetsbrev via e-post kan det vara nödvändigt för oss att överföra dina uppgifter till följande mottagare:

Tjänsteleverantör och leverantörens dataskyddsinformation	Beskrivning	Plats för bearbetning	Rättslig grund för dataöverföring
<a href="#">Amazon Web Services EMEA SARL</a>	Skicka nyhetsbrev via e-post	EU/EES	Orderhantering i enlighet med art 28 GDPR
<a href="#">SendinBlue GmbH</a>	Skicka nyhetsbrev via e-post	EU/EES	Orderhantering i enlighet med art 28 GDPR

## 3) Vilka uppgifter behandlar vi när du kontaktar oss?

Om du kontaktar oss kan följande kategorier av dina uppgifter behandlas utöver de uppgifter som behandlas som en del av ditt besök på vår webbplats:

- Efternamn
- kontaktuppgifter
- E-postadress
- Telefonnummer
- Eventuell beställningsdata
- Korrespondensdata inklusive all data du tillhandahåller oss under kommunikationen

Vi behandlar dessa uppgifter för följande ändamål:

- Hantering av kundförfrågningar, kundvård och andra kundsupporttjänster via e-post, chatt eller telefon

Dessa datakategorier behandlas i den utsträckning som krävs i varje enskilt fall. Behandlingen av dessa uppgifter motiveras av vårt övergripande berättigade intresse av en effektiv och tillfredsställande kommunikationsprocess (Art 6 Para 1 lit f GDPR).

För detta kan det vara nödvändigt för oss att överföra dina uppgifter till följande mottagare:

Tjänsteleverantör och leverantörens dataskyddsinformation	Beskrivning	Plats för bearbetning	Rättsliga grunder för dataöverföring
<a href="#">Freshworks Inc.</a>	Kundförfrågningar och kundtjänst via mejl eller chatt	EU/EES, ibland USA om du kontaktar oss via sociala medieplattformar	Orderhantering i enlighet med artikel 28 i GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med dataskyddsförordningen
<a href="#">CallOne GmbH</a>	Kundförfrågningar och kundtjänst via telefon	EU/EES	Orderhantering enligt artikel 28 GDPR

#### 4) Vilka uppgifter behandlar vi när du använder vår webbshop?

Om du använder vår webbshop, utöver de uppgifter som behandlas som en del av ditt besök på vår webbplats, kan följande kategorier av dina uppgifter behandlas:

- Namn
- Kontaktuppgifter
- Fakturerings- och leveransadress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Beställnings- och leveransdetaljer
- Konto- och betalningsuppgifter
- Tilldelat kundnummer
- Data som du anger via ett kontaktformulär
- Korrespondensdata inklusive alla uppgifter som du lämnar till oss i samband med beställningen
- Födelsedatum (vid lagkrav på åldersbevis)

Vi behandlar dessa uppgifter för följande ändamål:

- Behandling av hela avtalsförhållandet med dig
- Orderöverföring till betaltjänstleverantör
- Idrifttagning av frakt- eller speditionstjänster inklusive sträckningstjänster
- Kommunikation för att behandla beställningar
- Lagligt obligatorisk förvaring i den mening som avses i § 132 BAO
- Direktreklam tillåten enligt lag (t.ex.: utskick, e-post, nöjdhetsundersökningar, gratulationsbrev, statistiska utvärderingar); Vi vill uttryckligen informera dig om att du kan invända mot behandlingen av dina uppgifter för direktreklamändamål
- Lagligt obligatoriska meddelanden relaterade till produktsäkerhet
- Förebyggande och utredning av bedrägerifall eller försök
- Påstående och försvar av rättsliga anspråk

Behandlingen av dessa datakategorier sker i den utsträckning som är nödvändig och är nödvändig för att uppfylla avtalet (Artikel 6 Stycke 1 lit b GDPR), nödvändig för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter (Artikel 6 Stycke 1 lit c GDPR) eller på grund av vår övergripande legitima intresse av smidig affärsdrift motiverat (artikel 6 punkt 1 bokstav f GDPR).

För att kunna använda vår webbshop kan det bli nödvändigt för oss att överföra dina uppgifter till följande kategorier av mottagare, om det behövs:

Tjänstleverantör och leverantörens dataskyddsinformation	Beskrivning	Plats för bearbetning	Rättslig grund för databehandling och dataöverföring
Kreditkortsföretag, banker, betaltjänstleverantörer (dataskyddsinformation finns på den valda leverantörens webbplats)	Betalningshantering av beställningar	Vanligtvis EU/EES – men i undantagsfall även tredjeländer	Uppfyllelse av kontrakt (artikel 6 punkt 1 lit b GDPR). Om mottagaren befinner sig i ett tredjeland utan ett giltigt beslut om lämplighet - Art 49 Punkt 1 lit b och e GDPR
Logistik tjänstleverantör (dataskyddsinformation enligt den valda leverantörens webbplats)	Transport och leverans av beställningar	Vanligtvis EU/EES – men i undantagsfall även tredjeländer	Uppfyllelse av kontrakt (artikel 6 punkt 1 lit b GDPR). Om mottagaren befinner sig i ett tredjeland utan ett giltigt beslut om lämplighet - Art 49 Punkt 1 lit b och e GDPR
Leverantörer av dropshipping- eller dropshippingtjänster (dataskyddsinformation enligt leverantörens webbplats)	Utförande av order på ej lagerförda produkter och överlämnande till logistik tjänstleverantörer för transport	Vanligtvis EU/EES – men i undantagsfall även tredjeländer	Uppfyllelse av kontrakt (artikel 6 punkt 1 lit b GDPR). Om mottagaren befinner sig i ett tredjeland utan ett giltigt beslut om lämplighet - Art 49 Punkt 1 lit b och e GDPR
Inkassotjänstleverantör (dataskyddsinformation enligt leverantörens webbplats)	Vid behov: indrivning av utestående fordringar	Vanligtvis EU/EES – men i undantagsfall även tredjeländer	Överordnade legitima intressen (Artikel 6 Stycke 1 bokstav f GDPR). Om mottagaren befinner sig i ett tredjeland utan ett giltigt beslut om lämplighet – Art 49 Punkt 1 lit e GDPR
<a href="#">Amazon Web Services EMEA SARL</a>	Skickar automatiska e-postmeddelanden	EU/EES	Tvingande berättigade intressen (artikel 6 punkt 1 lit f GDPR), orderhantering i enlighet med artikel 28 GDPR

#### Kundkonto

Du har även möjlighet att valfritt registrera dig för ett kundkonto. Om du gör detta kan följande kategorier av dina uppgifter också behandlas:



- Beställningshistorik och önskelistor
- Produktdata (recensioner, vittnesmål, frågor och svar om produkter)
- Tilldelat kundnummer
- Kundsegmentering

Vi behandlar dessa uppgifter för följande ändamål:

- Lagring av din information på kundkontot, inklusive publicering av dina recensioner, vittnesmål, frågor och svar om produkter, om du gör detta självständigt
- Genomföra kundsegmentering för att kunna erbjuda eventuella rabatter

Behandlingen av dessa uppgifter är baserad på ditt frivilliga samtycke (Artikel 6 Stycke 1 lit a GDPR) eller är motiverad av vårt övervägande berättigade intresse av utvärdering eller erfarenhetsrapporter av våra produkter samt kundsegmentering (Artikel 6 Stycke 1 lit F GDPR). Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till lagring av ett kundkonto, även om den databehandling som utförts fram till återkallelsen förblir motiverad. För att radera ditt kundkonto och alla personuppgifter som finns lagrade på det kan du välja menyalternativet "Radera mitt kundkonto" i ditt kundkonto. Du behöver inte registrera dig för ett kundkonto, men vi kan inte förse dig med tilläggstjänsterna ovan utan ett kundkonto.

I samband med vittnesmål eller frågor och svar om produkter kan EU Digital Services Act kräva att vi kontaktar dig på grund av en begränsning av innehållet du tillhandahåller (Artikel 6 (1) (c) GDPR).

#### Sovendus presentkort-nätverk

Baserat på ditt tidigare frivilliga samtycke (Artikel 6 Stycke 1 lyser en GDPR) via vår "cookie-banner" (se avsnitt 1) i tredjepartstjänsten "Sovendus", kan vi visa dig erbjudanden från Sovendus presentkort-nätverk efter att ha slutfört en beställning. För detta ändamål pseudonymiseras och krypteras hashvärdet för din e-postadress och din IP-adress och skickas till Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe, Tyskland (rättslig grund Sovendus: Art 6 Paragraph 1 lit f GDPR). Det pseudonymiserade hashvärdet för din e-postadress används för att ta hänsyn till eventuella invändningar mot Sovendus-annonsering (Artikel 21 Stycke 3, Art 6 Stycke 1 lit c GDPR). IP-adressen används av Sovendus uteslutande för datasäkerhetsändamål och anonymiseras vanligtvis efter sju dagar (artikel 6 (1) (f) GDPR). Dessutom, för faktureringsändamål mellan oss och Sovendus, överförs ordernummer, ordervärde med valuta, sessions-ID, kupongkod och tidsstämpel till Sovendus i en pseudonymiserad form (artikel 6 (1) (f) GDPR). Om du vill ta del av ett kupongerbjudande från Sovendus, det finns ingen reklaminvändning mot din e-postadress och du klickar på voucherbannern som endast visas i detta fall krypterar vi även ditt namn, postnummer, land och ditt e-post - Adress skickad till Sovendus för att förbereda din voucher (Art 6 Paragraph 1 lit b, lit f GDPR). För ytterligare information om hur Sovendus behandlar dina uppgifter, se [Sovendus dataskyddsmeddelande online](#).

#### 5) Vilken av dina uppgifter behandlar vi om du har en affärsrelation med oss?

Om du ingår en affärsrelation med oss som affärspartner eller leverantör kan vi komma att behandla följande kategorier av dina uppgifter:

- Företagsdata
- kontaktuppgifter
- E-postadress
- Telefonnummer
- Affärsdata, order-, leverans- och faktureringsdata
- Korrespondensdata inklusive all data som du kommunicerar till oss i samband med vår affärsrelation

Vi behandlar dessa uppgifter för följande ändamål:

- Initiering, underhåll och bearbetning av hela vår affärsrelation med dig (t.ex. förpliktelser före avtal, fakturering av tjänster, sändning av dokument, kommunikation för bearbetning av kontraktet)
- Lagmässigt erforderlig förvaring i den mening som avses i 132 § BAO
- Intern administration och hantering av vår affärsrelation i erforderlig omfattning (t.ex. bearbetning av ditt affärsfall, vidarebefordran av affärsärenden till olika avdelningar, filarkivering, arkiveringsändamål, korrespondens med dig)
- Påstående och försvar av rättsliga anspråk

Behandlingen av dessa datakategorier sker i varje enskilt fall i erforderlig omfattning. Om du inte förser oss med dessa uppgifter kommer vi tyvärr inte att kunna behandla ditt affärsärende.

Behandlingen av dessa uppgifter krävs för att uppfylla avtalet för vår affärsrelation (Artikel 6 Stycke 1 lit b GDPR), för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter i samband med lagringsperioder (Artikel 6 Stycke 1 lit c GDPR) eller på grund av vår övergripande legitima intresse av smidig affärsdrift motiverat (art 6 para 1 lit f GDPR).

#### 6) Hur länge kommer dina uppgifter att lagras?

Vi lagrar endast dina uppgifter så länge det är nödvändigt för de ändamål för vilka vi samlade in dina uppgifter. I detta sammanhang måste lagstadgade krav på lagring beaktas. Av skatteskäl ska exempelvis avtal, orderuppgifter eller andra handlingar från ett avtalsförhållande bevaras under en period av sju år (132 § BAO). Namn, adress, inköpta varor och inköpsdatum lagras även fram till produktansvarets slut (10 år enligt § 13 PHG). I motiverade enskilda fall, till exempel för att hävda och försvara mot rättsliga anspråk, kan vi även lagra dina uppgifter i upp till 30 år efter avslutad affärsrelation.

Vi lagrar uppgifter som vi behandlar i samband med att vi kontaktar dig i upp till tre år från det att du senast kontaktade oss.

#### 7) Insamling av data från andra källor (Art. 14 GDPR)

Uppgifter från andra källor samlas endast in om du vill ingå en affärsrelation med oss som partner eller leverantör i enlighet med punkt 5. Naturligtvis kan det bli nödvändigt att göra research om affärspartnern. Detta görs endast i den utsträckning som är nödvändig för detta. I detta sammanhang kan data hämtas och bearbetas från följande källor:

Källa	Offentlig?	Berörda data	Syfte/motivering
Företagshemsida	Ja	Kontakt/strukturdata	Kontakt för affärsändamål
Avtalspartner	Nej	Namn, adress, telefonnr.	Fullgörande av kontraktet, leverans

8) Sker automatiserat beslutsfattande eller profilering (artikel 13.2 (f) GDPR)?

Det finns inget automatiserat beslutsfattande på vår webbplats. Under beställningsprocessens gång är det dock möjligt att respektive betaltjänstleverantör använder profilering för att upptäcka bedrägerier.

9) Vilka rättigheter har du när det gäller databehandling?

Vi vill informera dig om att, förutsatt att lagkraven för detta är uppfyllda, har du rättigheter

- att begära information om vilka av dina uppgifter som behandlas av oss (se Art 15 GDPR för detaljer)
- att begära rättelse eller komplettering av felaktiga eller ofullständiga uppgifter om dig (se Art 16 GDPR i detalj)
- radering av dina uppgifter (se artikel 17 i GDPR i detalj), förutsatt att det inte finns några legitima skäl till motsatsen
- till dataportabilitet - mottagande av de uppgifter du har lämnat i ett strukturerat, vanligt och maskinläsbart format (se Art 20 GDPR i detalj)
- att invända mot behandlingen av dina uppgifter baserat på artikel 6 punkt 1 bokstav e eller f GDPR (se artikel 21 GDPR för detaljer). Detta gäller särskilt behandlingen av dina uppgifter för reklamändamål

Om vi behandlar dina uppgifter på grundval av ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla detta samtycke. Detta påverkar inte lagligheten av den databehandling som har skett fram till denna tidpunkt (artikel 7.3 i GDPR).

Om, mot förmodan, din rätt till laglig behandling av dina uppgifter kränks, vänligen kontakta oss. Vi kommer att sträva efter att behandla din begäran omedelbart, dock senast inom den lagstadgade perioden på en månad. Du har också alltid rätt att lämna in ett klagomål till den tillsynsmyndighet som ansvarar för dig i dataskyddsärenden.

10) Vem är ansvarig och hur kan du kontakta oss?

Ansvarig enligt artikel 4 Z 7 GDPR för den databehandling som beskrivs här är:

niceshops GmbH  
 Saaz 99  
 8341 Paldau  
 Österreich  
 sverige@vitalabo.com  
 VD: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Barbara Unterkofler

Gemensamt ansvar inom eller orderhantering av niceshopskoncernen och utövande av dina rättigheter

Denna webbplats drivs av niceshops Group, ett österrikiskt e-handelsföretag som specialiserat sig på utveckling av onlinebutiker inom olika produktsegment.

Den databehandling som beskrivs i denna dataskyddsförklaring kan

- under gemensamt ansvar i enlighet med artikel 26 GDPR inom niceshops-gruppen (vid behov ger vi dig gärna det väsentliga innehållet i det relevanta avtalet på begäran)

eller

- i form av orderhantering enligt art 28 GDPR med niceshops Group som bearbetare

äga rum.

Du är i alla fall fri att hävda dina rättigheter gentemot alla parter.

Kontaktuppgifterna för dataskyddsombudet för niceshops Group är:

E-post: [privacy@niceshops.com](mailto:privacy@niceshops.com)

Per post: niceshops GmbH, z. H. des Datenschutzbeauftragten, Annenstraße 23, 8020 Graz, Österrike.

För personer och myndigheter från Storbritannien har en representant utsetts för dataskyddsfrågor för niceshops Group i enlighet med Art 27 United Kingdom General Data Protection Regulation (UK GDPR). Vår representants kontaktuppgifter är:

E-post: [info@rgdp.co.uk](mailto:info@rgdp.co.uk)

Med post: RGDP LLP, Level 2, One Edinburgh Quay, 133 Fountainbridge, Edinburgh, EH3 9QG, Schottland.

När du kontaktar vår representant, vänligen ange "niceshops / [www.vitalabo.se](http://www.vitalabo.se)" i ämnesraden så att din förfrågan snabbt kan tilldelas.

All användning av denna dataskyddsdeklaration, eller till och med delar av den, utan tillstånd från författaren utgör ett upphovsrättsintrång.