

Sekretesspolicy

Översikt

Välkommen till www.vitalabo.se! I enlighet med artikel 13, artikel 14 i GDPR och § 165 para 3 TKG informerar vi dig här utförligt om all databehandling. Vänligen bekanta dig med vilka av dina personuppgifter (nedan kallat "data") som behandlas hur och varför när du

1. besöker vår webbplats
 2. Prenumerera på våra reklamkanaler online
 3. kontaktar oss
 4. använder vår webbshop
 5. eller på annat sätt ha en affärsrelation med oss.
Dessutom
 6. hur länge dina uppgifter kommer att lagras
 7. vilka uppgifter vi samlar in från andra källor (artikel 14 i GDPR)
 8. om automatiserat beslutsfattande äger rum
 9. vilka rättigheter du har med avseende på databehandling och
 10. vem som är personuppgiftsansvarig, kontaktuppgifter till vårt dataskyddsombud och hur du kan kontakta oss
- För personer från Schweiz: Alla uttalanden i denna integritetspolicy gäller i tillämpliga delar även för personer från Schweiz och uppfyller även informationsskyddigheterna enligt artikel 19 i den schweiziska dataskyddslagen. Begreppen "personuppgifter", "behandling" och "personuppgiftsbiträde" i den schweiziska dataskyddslagen motsvarar begreppen "personuppgifter", "behandling" och "personuppgiftsbiträde" i den allmänna dataskyddsförordningen.
 - För personer från Storbritannien: Alla uttalanden i denna integritetspolicy gäller i tillämpliga delar även för personer från Storbritannien och uppfyller även informationsskyddigheterna enligt UK-GDPR.

Vi kan komma att uppdatera denna integritetspolicy från tid till annan för att återspegla, till exempel, ändringar i vår praxis eller av andra operativa, juridiska eller regulatoriska skäl.

1) Vilka uppgifter behandlar vi när du besöker vår webbplats?

När du besöker vår webbplats kan följande kategorier av dina uppgifter behandlas:

- Valt språk
- Webbbläsartyp
- Typ och typ av enhet du använder
- Operativsystem
- Land
- Datum, tid och varaktighet för åtkomst
- Delvis maskerad IP-adress
- Sidor som besöks på vår webbplats inklusive in- och utgångssidor
- Data som du anger via ett kontaktformulär

Dessa datakategorier behandlas i den utsträckning som behövs. Behandlingen av dessa uppgifter motiveras av vårt övervägande legitima intresse av att driva vår webbplats (Artikel 6 (1) (f) GDPR).

För att driva vår webbplats kan det vara nödvändigt för oss att överföra dina uppgifter till följande mottagare:

Tjänsteleverantör och leverantörens dataskyddsinformation	Beskrivning	Plats för bearbetning	Rättslig grund för dataöverföring
Hetzner Online GmbH	Webbhotell inklusive lagring av säkerhetskopior	EU/EES	Orderhantering i enlighet med artikel 28 GDPR

Cookies och andra "tredjepartstjänster"

Ovanstående datakategorier kan också behandlas av så kallade "cookies" eller andra "tredjepartstjänster". Cookies är små textfiler som lagras på din enhet och innehåller till exempel personliga inställningar, preferenser eller besökshistorik, som snabbt kan nås av webbservern vid ett senare tillfälle.

"Tekniska" cookies säkerställer endast att vår webbplats fungerar och kräver inte ditt samtycke. De gör till exempel att du kan lägga till varor i din kundvagn eller logga in på ditt kundkonto. Vi använder endast dessa tekniska cookies i den utsträckning som är absolut nödvändig. Inställningen av tekniska cookies är nödvändig på grund av åtgärder före avtal (Artikel 6 Stycke 1 lit b GDPR) eller motiveras av vårt övervägande legitima intresse av funktionaliteten på vår webbplats (Artikel 6 Stycke 1 lit f GDPR).

Utöver dessa tekniska cookies kan vi också använda andra "tredjepartstjänster" baserat på ditt tidigare, frivilliga samtycke (t.ex. "marknadsföringscookies", "analyscookies", "icke-nödvändiga cookies", "pixlar", "Fingerprinting", "Local-/Session-Storage" eller liknande teknologier). Dessa tjänster gör det möjligt för oss att bättre förstå och utvärdera dina intressen. Med hjälp av dessa tjänster kan vi kombinera ditt "surfbeteende" utanför gränserna för vår webbplats med data från andra webbplatser. Detta gör det möjligt för oss att bättre förstå våra webbplatsbesökarens intressen och ta itu med dem mer specifikt. För detta ändamål kommer de relevanta kategorierna av dina nödvändiga uppgifter också att överföras till respektive tjänsteleverantör. Vi respekterar att inte alla besökare på vår webbplats vill detta. Vi behandlar därför endast dina uppgifter via dessa tredjepartstjänster om du ger oss ditt samtycke i förväg.

Ditt samtycke till behandling av dina uppgifter av tjänster som behandlar dina uppgifter inom EU eller EES eller i länder för vilka det finns ett giltigt EU-beslut om lämplighet i enlighet med artikel 45 GDPR baseras på artikel 6.1 lit a GDPR. Ett sådant beslut om tillräcklighet säkerställer en adekvat dataskyddsnivå baserat på ett beslut från Europeiska kommissionen.

[Europeiska kommissionen publicerade ett beslut om lämplighet](#) för USA den 10 juli 2023. Enligt "EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF)" är dataöverföringar till de tjänsteleverantörer i USA som är certifierade enligt "[Data Privacy Framework \(DPF\) Program](#)" lämpliga.

Ditt samtycke till behandlingen av dina uppgifter av tjänster som behandlar dina uppgifter i länder utanför EU eller EES för vilka det inte finns något sådant beslut om lämplighet eller av amerikanska tjänsteleverantörer som (ännu) inte är i enlighet med "Data Privacy Framework (DPF) Program" är baserad på Art 6 Punkt 1 lit a i kombination med Art 49 Para 1 lit a GDPR (undantag för vissa fall). Dina rättigheter i samband med behandlingen av dina uppgifter i sådana fall kan inte garanteras, vilket vi härmed uttryckligen påpekar innan ditt samtycke.

Du kan hantera allt ditt samtycke eller återkallelse när som helst via vår "cookiebanner". Detta är det popup-fönster som visas första gången du besöker vår webbplats och som du när som helst kan öppna igen genom att klicka på "Sekretessinställningar" i sidfoten längst ner på webbplatsen. Du kan också radera de aktiverade tjänsterna oberoende av webbläsaren på din enhet. I båda fallen förblir dock den databehandling som utförts fram till tidpunkten vid avaktiveringen motiverad.

Följande tredjepartstjänster kan aktiveras på våra webbplatser med ditt förhandsgodkännande. Du kan ta reda på vilka av dessa tredjepartstjänster som är tillgängliga för www.vitalabo.se när du begär ditt samtycke i vår "cookiebanner".

Service	Beskrivning	Lagringstid (maximalt)	Plats för bearbetning	Rättslig grund för dataöverföring	Tjänsteleverantör och leverantörens dataskyddsinformation
Adform	Att mäta framgång och optimera onlineannonsering	180 dagar	EU/EES	Orderhantering i enlighet med artikel 28 GDPR	Adform A/S
Addition	Att mäta framgång och optimera onlineannonsering	180 dagar	EU/EES	Orderhantering i enlighet med artikel 28 GDPR	Virtual Minds GmbH
AdUp	Skapande av personliga reklamerbjudanden	12 månader	EU/EES	Orderhantering i enlighet med artikel 28 GDPR	Axel Springer Teaser Ad GmbH
AWIN	Riktad visning av onlineannonsering	30 dagar	EU/EES	Gemensamt ansvar enligt artikel 26 GDPR genom att ingå avtal om gemensamt ansvar. Båda parter är kontaktpunkten för att utöva rättigheterna i enlighet med artiklarna 15-20 GDPR	AWIN AG
Brevo	Analys och statistisk utvärdering av webbplatsen	24 månader	EU/EES	Orderhantering i enlighet med artikel 28 GDPR	SendinBlue GmbH
Clarity	Analys och statistisk utvärdering av webbplatsen	12 månader	EU/EES, USA	Beställningshantering i enlighet med Art 28 GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF) Program	Microsoft Corporation
creativecdn.com	Skapande av personliga reklamerbjudanden	12 månader	EU/EES	Gemensamt ansvar enligt artikel 26 GDPR genom att ingå avtal om gemensamt ansvar. Båda parter är kontaktpunkten för att utöva rättigheterna i enlighet med artiklarna 15-20 GDPR	RTB House SA

Criteo	Skapande av personliga reklamerbjudanden	13 månader	EU/EES	Gemensamt ansvar enligt artikel 26 GDPR genom att ingå avtal om gemensamt ansvar. Leverantören är kontaktpunkten för att utöva rättigheterna i enlighet med artiklarna 15-20 GDPR	Criteo SA
Floodlight	Mätning av framgång och optimering av onlineannonsering (Leverantören kan använda insamlade data för att kontextualisera och anpassa annonserna i sitt eget annonsnätverk, särskilt om du är inloggad på ett befintligt konto på tjänsten)	2 år	EU/EES, USA	Beställningshantering i enlighet med Art 28 GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited
Freshchat	Möjlighet att kontakta kundsupport via chatt	400 dagar	EU/EES, USA	Orderhantering i enlighet med artikel 28 i GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med programmet Data Privacy Framework (DPF)	Freshworks Inc.
Freshdesk	Möjlighet att kontakta kundsupport via telefonåteruppringningst	400 dagar	EU/EES, USA	Orderhantering i enlighet med artikel 28 i GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med programmet Data Privacy Framework (DPF)	Freshworks Inc.
Meta-Pixel	Mätning av framgång och optimering av onlineannonsering (Leverantören kan använda insamlade data för att kontextualisera och anpassa annonserna i sitt eget annonsnätverk, särskilt om du är inloggad på ett befintligt konto på tjänsten)	3 månader	EU/EES, USA	Gemensamt ansvar i enlighet med Art 26 GDPR genom att ingå ett avtal om gemensamt ansvar med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF) Program. Leverantören är kontaktpunkten för att utöva rättigheterna i enlighet med artiklarna 15-20 GDPR	Meta Platforms Ireland Limited
Flashtalking	Riktad visning av onlineannonsering	60 månader	EU/EES	Orderhantering i enlighet med artikel 28 GDPR	Simplicity Marketing Ltd

Google Ads	Inriktning på onlineannonsering (Leverantören kan använda insamlade data för att kontextualisera och anpassa annonserna i sitt eget annonsnätverk, särskilt om du är inloggad på ett befintligt konto på tjänsten)	3 månader	EU/EES, USA	Beställningshantering i enlighet med Art 28 GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited
Google Analytics	Analys och statistisk utvärdering av webbplatsen (under dataskyddsställningar, särskilt inaktivering av Googles signaler, användar-ID, personliga annonser, datautsläpp för Googles produkter och tjänster och begränsning av insamlingen av plats- och enhetsdata till enskilda regioner)	högst 14 månader	EU/EES, USA	Beställningshantering i enlighet med Art 28 GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited
Google Consent Mode (samtyckesläge)	Uppströmsgränssnitt för juridiskt giltigt samtycke till leverantören i enlighet med lagen om digitala marknader för alla sina tjänster med marknadsförings- och reklamtjänster. Implementeras i grundversionen, enligt vilken inga uppgifter överförs till leverantören i händelse av vägran.	14 månader	EU/EES, USA	Orderhantering i enlighet med artikel 28 i GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med programmet Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited
Google kundrecensioner	Möjlighet att delta i undersökningar	90 dagar	EU/EES, USA	Beställningshantering i enlighet med Art 28 GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited
Google Tag Manager	Integrering av Google Tag Manager för enkel omladdning av tjänster	24 månader	EU/EES, USA	Beställningshantering i enlighet med Art 28 GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited
Hotjar	Optimering av vårt onlineerbjudande och webbpresentation	12 månader	EU/EES	Orderhantering i enlighet med artikel 28 GDPR	Hotjar Ltd.
Hubspot	Optimering av vårt onlineerbjudande	6 månader	EU/EES, USA	Beställningshantering i enlighet med Art 28 GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF) Program	HubSpot, Inc.

Microsoft Advertising	Inriktning på onlineannonsering (Leverantören kan använda insamlade data för att kontextualisera och anpassa annonserna i sitt eget annonsnätverk, särskilt om du är inloggad på ett befintligt konto på tjänsten)	13 månader	EU/EES, USA	Beställningshantering i enlighet med Art 28 GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF) Program	Microsoft Corporation
Omniconvert	Optimering av vårt onlineerbjudande och webbpresentation	6 månader	EU/EES	Orderhantering i enlighet med artikel 28 GDPR	Omniconvert SRL
Pinterest tag	Mätning av framgång och riktad visning av onlineannonsering	180 dagar	EU/EES, USA	Beställningsbehandling i enlighet med Art 28 GDPR med ingående av de senaste giltiga standarddataskyddsklausurerna i enlighet med Art 46 Punkt 3 litade en GDPR	Pinterest Inc.
Sovendus	Visning och mätning av framgången för Sovendus kupongererbjudanden	30 dagar	EU/EES	Gemensamt ansvar enligt Art 26 GDPR. Båda parter är kontaktpunkterna för att utöva rättigheterna i enlighet med artiklarna 15-20 GDPR	Sovendus GmbH
TikTok Pixel	Mätning av framgång och optimering av onlineannonsering (Leverantören kan använda insamlade data för att kontextualisera och anpassa annonserna i sitt eget annonsnätverk, särskilt om du är inloggad på ett befintligt konto på tjänsten)	13 månader	EU/EES, Kina, USA	Gemensamt ansvar i enlighet med Art 26 GDPR genom att ingå ett avtal om gemensamt ansvar inklusive de senaste standardklausulerna för dataskydd i enlighet med Art 46 Punkt 3 litade a GDPR. Leverantören är kontaktpunkten för att utöva rättigheterna i enlighet med artiklarna 15-20 GDPR	TikTok Technology Limited
twiago	Optimering av vårt onlineerbjudande	30 dagar	EU/EES	Orderhantering i enlighet med artikel 28 GDPR	twiago GmbH
uptain	Skapande av personlig reklam och serviceerbjudanden	12 månader	EU/EES	Orderhantering i enlighet med artikel 28 GDPR	uptain GmbH
Vimeo	Spelar Vimeo-videotjänster	24 månader	USA	Orderhantering i enlighet med artikel 28 i GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med programmet Data Privacy Framework (DPF)	Vimeo.com, Inc

Youtube	Uppspelning av YouTube-videotjänster. Tjänsten implementeras i "utökat dataskyddsläge", vilket utesluter "spårning" av leverantören och endast överför absolut nödvändiga data för att spela upp videor.	24 månader	EU/EES, USA	Beställningshantering i enlighet med Art 28 GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited
Zemanta	Optimering av våra annonskampanjer	3 månader	EU/EES, USA	Gemensamt ansvar i enlighet med artikel 26 i GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med Data Privacy Framework (DPF) Program. Båda parter är kontaktpunkt för utövandet av rättigheterna i enlighet med artiklarna 15-20 i GDPR	Outbrain Inc.

Teknik för klickbedrägerier och botdetektering

Om du når vår webbplats genom att klicka på annonser på sökmotorer kan vi använda tjänster för att analysera och förhindra "klickbedrägeri". Klickbedrägeri uppstår när klick på annonser genereras av automatiska verktyg eller flera klick på annonser förmodligen inte är baserade på genuint intresse.

Service	Beskrivning	Lagringstid	Plats för bearbetning	Rättslig grund för databehandling och dataöverföring	Tjänsteleverantör och leverantörens dataskyddsinformation
Ads Defender	Analys av klick på Google Ads, överföring av IP-adressen till Google Ireland Limited om klickbedrägeri misstänks	365 dagar	EU/EES	Tvingande berättigade intressen (artikel 6 punkt 1 lit f GDPR; du kan lämna in din invändning mot behandlingen här i enlighet med artikel 21 GDPR i form av ett "opt-out"), orderhantering i enlighet med artikel 28 GDPR	Hurray Communications GmbH

Om vår brandvägg upptäcker misstänkt klickbeteende baserat på förinställda parametrar och inte kan utesluta en potentiell attack mot våra system, förbehåller vi oss rätten att utföra en automatisk intern captcha-fråga. Äktheten i din förfrågan verifieras genom att du löser ett enkelt bildpussel. Detta görs utan att uppgifter överförs till tredje part. Detta motiveras av vårt övervägande legitima intresse av säkerheten i våra system (artikel 6.1 f i GDPR).

2) Vilka uppgifter behandlar vi om du prenumererar på våra online annonseringskanaler?

Nyhetsbrev vis E-post

När du prenumererar på vårt nyhetsbrev via e-post kan följande kategorier av data behandlas utöver de uppgifter som behandlas under ditt besök på vår webbplats:

- E-postadress
- Favoritprodukter som matchar ditt personliga urval

Behandlingen av dessa uppgifter är baserad på ditt frivilliga samtycke (Artikel 6.1 a i GDPR). Du kan när som helst återkalla detta samtycke genom att avsluta din prenumeration med hjälp av länken som finns i varje nyhetsbrev eller via ditt befintliga kundkonto, varvid den databehandling som utförts fram till tidpunkten för återkallelsen förblir motiverad. Du är inte skyldig att tillhandahålla denna information, men utan denna information kan vi inte förse dig med en prenumeration på nyhetsbrev.

För att kunna skicka våra nyhetsbrev via e-post kan det vara nödvändigt för oss att överföra dina uppgifter till följande mottagare:

Tjänsteleverantör och leverantörens dataskyddsinformation	Beskrivning	Plats för bearbetning	Rättslig grund för dataöverföring
Amazon Web Services EMEA SARL	Skicka nyhetsbrev via e-post	EU/EES	Orderhantering i enlighet med art 28 GDPR

[SendinBlue GmbH](#)

Skicka nyhetsbrev via e-post

EU/EES

Orderhantering i enlighet med art
28 GDPR

Matcha kunddata med leverantörer av onlineannonsering

För att prenumerera på annonser via externa leverantörer av onlineannonsering, utöver de uppgifter som behandlas under ditt besök på vår webbplats, kan följande kategorier av data behandlas:

- E-postadress
- Telefonnummer
- Förnamn
- Efternamn
- Land
- Postnummer
- Shoppingbeteende och favoritprodukter

Baserat på ditt tidigare frivilliga samtycke kan vi skicka riktade annonser till dig utanför våra webbplatser via reklamkanaler från de onlineannonseringsleverantörer som anges nedan. Detta förutsatt att du är registrerad hos dessa leverantörer eller använder deras tjänster. För detta ändamål använder vi dina personuppgifter på ett krypterat sätt för att jämföra dem med respektive leverantörs kunddatabas. Däremot används endast data anonymiserad genom en krypteringsprocess, vilket innebär att leverantörer som inte redan har din data aldrig kommer att få din data. Detta säkerställs av det faktum att vi, innan dina data överförs till leverantörerna, krypterar dina data med hjälp av en hash-process, vilket skapar en icke-dekrypterbar teckensträng (hashvärde), som i sig inte tillåter några slutsatser om din data. Endast detta hashvärde överförs till leverantörerna. Leverantörerna krypterar sin data med samma metod. Vi jämför sedan hashvärdet med leverantörernas hashvärden. Om detta matchar hashvärdet för en eller flera leverantörer kan du vara säker på att du redan använder respektive leverantörs tjänster och att vi kan skicka riktade annonser till dig via deras reklamkanaler.

Ditt samtycke till behandling av dina uppgifter av tjänster som behandlar dina uppgifter inom EU eller EES eller i länder för vilka det finns ett giltigt EU-beslut om lämplighet i enlighet med artikel 45 GDPR baseras på artikel 6.1 lit a GDPR. Ett sådant beslut om tillräcklighet säkerställer en adekvat dataskyddsnivå baserat på ett beslut från Europeiska kommissionen.

[Europeiska kommissionen publicerade ett beslut om lämplighet](#) för USA den 10 juli 2023. Enligt "EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF)" är dataöverföringar till de tjänsteleverantörer i USA som är certifierade enligt "[Data Privacy Framework \(DPF\) Program](#)" lämpliga.

Ditt samtycke till behandlingen av dina uppgifter av tjänster som behandlar dina uppgifter i länder utanför EU eller EES för vilka det inte finns något sådant beslut om lämplighet eller av amerikanska tjänsteleverantörer som (ännu) inte är i enlighet med "Data Privacy Framework (DPF) Program" är baserad på Art 6 Punkt 1 lit a i kombination med Art 49 Para 1 lit a GDPR (undantag för vissa fall). Dina rättigheter i samband med behandlingen av dina uppgifter i sådana fall kan inte garanteras, vilket vi härmed uttryckligen påpekar innan du ger ditt samtycke.

Vi kan skicka riktade annonser till dig via kanalerna hos följande onlinereklamleverantörer, förutsatt att du har gett ditt samtycke i förväg. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke via inställningarna i sidfoten på vår webbplats, varvid den databehandling som utförts fram till återkallelsen förblir motiverad.

Service	Plats för bearbetning	Information om skydd av leverantörer och leverantörer
Google Customer Match	EU/EES, USA	Google Ireland Limited
Microsoft Customer Match	EU/EES, USA	Microsoft Corporation
Meta Custom Audiences	EU/EES, USA	Meta Platforms Ireland Limited
LinkedIn Matched Audiences	EU/EES, USA	LinkedIn Ireland Unlimited Company
Criteo audience match	EU/EES	Criteo SA
TikTok Custom Audience	EU/EES, USA, Kina	TikTok Technology Limited
Pinterest customer list	EU/EES	Pinterest Europe Ltd.

3) Vilka uppgifter behandlar vi när du kontaktar oss?

Om du kontaktar oss kan följande kategorier av dina uppgifter behandlas utöver de uppgifter som behandlas som en del av ditt besök på vår webbplats:

- Efternamn
- kontaktuppgifter
- E-postadress
- Telefonnummer
- Eventuell beställningsdata
- Korrespondensdata inklusive all data du tillhandahåller oss under kommunikationen

Vi behandlar dessa uppgifter för följande ändamål:

- Hantering av kundförfrågningar, kundvård och andra kundsupporttjänster via e-post, chatt eller telefon

Dessa datakategorier behandlas i den utsträckning som krävs i varje enskilt fall. Behandlingen av dessa uppgifter motiveras av vårt övergripande berättigade intresse av en effektiv och tillfredsställande kommunikationsprocess (Art 6 Para 1 lit f GDPR).

För detta kan det vara nödvändigt för oss att överföra dina uppgifter till följande mottagare:

Tjänsteleverantör och leverantörens dataskyddsinformation	Beskrivning	Plats för bearbetning	Rättsliga grunder för dataöverföring
Freshworks Inc.	Kundförfrågningar och kundtjänst via mejl eller chatt	EU/EES, ibland USA om du kontakter oss via sociala medieplattformar	Orderhantering i enlighet med artikel 28 i GDPR med certifiering av tjänsteleverantören i enlighet med dataskyddsförordningen
CallOne GmbH	Kundförfrågningar och kundtjänst via telefon	EU/EES	Orderhantering enligt artikel 28 GDPR

4) Vilka uppgifter behandlar vi när du använder vår webbshop?

Om du använder vår webbshop kan följande kategorier av dina uppgifter behandlas utöver de uppgifter som behandlas under ditt besök på vår webbplats:

- Efternamn
- Kontaktuppgifter
- Fakturerings- och leveransadress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Beställnings- och leveransdata
- Konto- och betalningsuppgifter
- Tilldelat kundnummer
- Data som du anger via ett kontaktformulär
- Korrespondensdata inklusive all data som du kommunicerar till oss i samband med beställningen
- Födelsedatum (vid lagkrav på åldersbevis)

Vi behandlar dessa uppgifter för följande ändamål:

- Behandling av hela avtalsförhållandet med dig
- Beställningsöverföring till betaltjänstleverantör
- Driftsättning av frakt- eller speditionstjänster inklusive sträckningstjänster
- Kommunikation för att behandla beställningar
- Lagmässigt erforderlig förvaring i den mening som avses i 132 § BAO
- Lagligt tillåten direktreklam (t.ex. postutskick, e-postutskick, nöjdhetsundersökningar, lyckönskingsbrev, statistiska utvärderingar); Vi vill uttryckligen informera dig om att du kan invända mot behandlingen av dina uppgifter för direktmarknadsföringsändamål
- Förebyggande och utredning av bedrägerifall eller försök
- Påstående och försvar av rättsliga anspråk

Behandlingen av dessa datakategorier sker i den utsträckning som krävs i varje enskilt fall och är nödvändig för fullgörandet av avtalet (Art. 6 Para. 1 lit b DSGVO) eller motiverad av vårt övervägande berättigade intresse av en smidig verksamhet (Art. 6 Para. 1 lit b DSGVO) 6 Paragraf 1 lit f DSGVO).

För att kunna använda vår webbshop kan det vara nödvändigt för oss att överföra dina uppgifter till följande kategorier av mottagare vid behov:

Tjänsteleverantör och leverantörens dataskyddsinformation	Beskrivning	Plats för bearbetning	Rättsliga grunder för databehandling och dataöverföring
Kreditkortsföretag, banker, betaltjänstleverantörer (dataskyddsinformation enligt den valda leverantörens webbplats)	Betalningshantering av beställningar	Vanligtvis EU/EES – men även tredjeländer i undantagsfall	Uppfyllelse av kontrakt (Art 6 Para 1 lit b GDPR). Om mottagarna befinner sig i ett tredjeland utan ett giltigt beslut om lämplighet – Art 49 Para 1 lit b och e GDPR
Logistik tjänstleverantör (dataskyddsinformation enligt den valda leverantörens webbplats)	Transport och leverans av beställningar	Vanligtvis EU/EES – men även tredjeländer i undantagsfall	Uppfyllelse av kontrakt (Art 6 Para 1 lit b GDPR). Om mottagarna befinner sig i ett tredjeland utan ett giltigt beslut om lämplighet – Art 49 Para 1 lit b och e GDPR
Dropshipping- eller ruttjänstleverantör (dataskyddsinformation enligt leverantörens webbplats)	Utförande av order på produkter som inte finns i lager och överföring till logistik tjänstleverantörer för transport	Vanligtvis EU/EES – men även tredjeländer i undantagsfall	Uppfyllelse av kontrakt (Art 6 Para 1 lit b GDPR). Om mottagarna befinner sig i ett tredjeland utan ett giltigt beslut om lämplighet – Art 49 Para 1 lit b och e GDPR

Inkassotjänstleverantör (dataskyddsinformation enligt leverantörens webbplats)	Vid behov: indrivning av utestående skulder	Vanligtvis EU/EES – men även tredjeländer i undantagsfall	Överordnade legitima intressen (Art 6 Para 1 lit f GDPR). Om mottagarna befinner sig i ett tredjeland utan ett giltigt beslut om lämplighet – Art 49 Para 1 lit e GDPR
Amazon Web Services EMEA SARL	Skickar automatiska e- postmeddelanden	EU/EES	Överordnade legitima intressen (Art 6 Para 1 lit f GDPR), orderbehandling i enlighet med Art 28 GDPR

Kundkonto

Du har även möjlighet att registrera dig för ett kundkonto. Om du gör detta kan följande kategorier av dina uppgifter också behandlas:

- Beställningshistorik och önskelistor
- Produktdata (recensioner, vittnesmål, frågor och svar om produkter)
- Tilldelat kundnummer
- kundsegmentering

Vi behandlar dessa uppgifter för följande ändamål:

- Lagring av din information på kundkontot, inklusive publicering av dina recensioner, vittnesmål, frågor och svar om produkter, i den mån du gör detta själv
- Genomföra kundsegmentering för att kunna erbjuda eventuella rabatter

Behandlingen av dessa uppgifter sker på grundval av ditt frivilliga samtycke (artikel 6 punkt 1 betecknar en GDPR) eller är motiverad av vårt övervägande berättigade intresse av utvärdering eller erfarenhetsrapporter av våra produkter samt kundsegmentering (artikel 6 punkt 1) tänd f GDPR). Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till lagring av ett kundkonto, varvid den databehandling som utförts fram till tidpunkten för återkallelsen förblir motiverad. Om du vill radera ditt kundkonto och alla personuppgifter som finns lagrade i det kan du välja menyalternativet "Radera mitt kundkonto" i ditt kundkonto. Du behöver inte registrera dig för ett kundkonto, men vi kan inte förse dig med ovanstående tilläggstjänster utan ett kundkonto.

Sovendus rabattkod-nätverk

På grundval av ditt tidigare frivilliga samtycke (Art 6 Para 1 lit a GDPR) via vår "Cookie Banner" (se avsnitt 1) i tredjepartstjänsten "Sovendus", kan vi visa dig erbjudanden från Sovendus voucher-nätverket efter att ha slutfört en beställning. För detta ändamål pseudonymiseras hashvärdet för din e-postadress och din IP-adress och krypteras till Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe, Tyskland (Sovendus rättslig grund: Art 6 Para 1 lit f GDPR). Det pseudonymiserade hashvärdet för din e-postadress används för att ta hänsyn till eventuella invändningar mot annonsering från Sovendus (artikel 21 punkt 3, artikel 6 punkt 1 lit c GDPR). IP-adressen används av Sovendus utslutande för datasäkerhetsändamål och anonymiseras vanligtvis efter sju dagar (Art 6 Para 1 lit f GDPR). Dessutom, för faktureringsändamål mellan oss och Sovendus, överförs ordernummer, ordervärde med valuta, sessions-ID, kupongkod och tidsstämpel till Sovendus i pseudonymiserad form (Art 6 Para 1 lit f GDPR). Om du vill dra nytta av ett Sovendus-vouchererbjudande finns det ingen reklamotsägelse mot din e-postadress och du klickar på voucherbannern som endast visas i detta fall krypterar vi även ditt namn, postnummer, land och ditt e-postadress skickas till Sovendus för att förbereda din voucher (Art 6 Para 1 lit b, lit f GDPR). För mer information om behandlingen av dina uppgifter av Sovendus, se [Sovendus dataskyddsinformation online](#).

5) Vilken av dina uppgifter behandlar vi om du har en affärsrelation med oss?

Om du ingår en affärsrelation med oss som affärspartner eller leverantör kan vi komma att behandla följande kategorier av dina uppgifter:

- Företagsdata
- kontaktuppgifter
- E-postadress
- Telefonnummer
- Affärsdata, order-, leverans- och faktureringsdata
- Korrespondensdata inklusive all data som du kommunicerar till oss i samband med vår affärsrelation

Vi behandlar dessa uppgifter för följande ändamål:

- Initiering, underhåll och bearbetning av hela vår affärsrelation med dig (t.ex. förpliktelser före avtal, fakturering av tjänster, sändning av dokument, kommunikation för bearbetning av kontraktet)
- Lagmässigt erforderlig förvaring i den mening som avses i 132 § BAO
- Intern administration och hantering av vår affärsrelation i erforderlig omfattning (t.ex. bearbetning av ditt affärscase, vidarebefordran av affärsärenden till olika avdelningar, filarkivering, arkiveringsändamål, korrespondens med dig)
- Påstående och försvar av rättsliga anspråk

Behandlingen av dessa datakategorier sker i varje enskilt fall i erforderlig omfattning. Om du inte förser oss med dessa uppgifter kommer vi tyvärr inte att kunna behandla ditt affärsärende.

Behandlingen av dessa uppgifter krävs för att uppfylla avtalet för vår affärsrelation (Artikel 6 Stycke 1 lit b GDPR), för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter i samband med lagringsperioder (Artikel 6 Stycke 1 lit c GDPR) eller på grund av vår övergripande legitima intresse av smidig affärsdrift motiverat (art 6 para 1 lit f GDPR).

6) Hur länge kommer dina uppgifter att lagras?

Vi lagrar endast dina uppgifter så länge det är nödvändigt för de ändamål för vilka vi samlade in dina uppgifter. I detta sammanhang måste lagstadgade krav på lagring beaktas. Av skatteskäl ska exempelvis avtal, orderuppgifter eller andra handlingar från ett avtalsförhållande bevaras under en period av sju år (132 § BAO). Namn, adress, inköpta varor och inköpsdatum lagras även fram till produktansvarets slut (10 år enligt § 13 PHG). I motiverade enskilda fall, till exempel för att hävda och försvara mot rättsliga anspråk, kan vi även lagra dina uppgifter i upp till 30 år efter avslutad affärsrelation.

Vi lagrar uppgifter som vi behandlar i samband med att vi kontaktar dig i upp till tre år från det att du senast kontaktade oss.

7) Insamling av data från andra källor (Art. 14 GDPR)

Uppgifter från andra källor samlas endast in om du vill ingå en affärsrelation med oss som partner eller leverantör i enlighet med punkt 5. Naturligtvis kan det bli nödvändigt att göra research om affärspartnern. Detta görs endast i den utsträckning som är nödvändig för detta. I detta sammanhang kan data hämtas och bearbetas från följande källor:

Källa	Offentlig?	Berörda data	Syfte/motivering
Företagshemsida	Ja	Kontakt/strukturdata	Kontakt för affärsändamål
Avtalspartner	Nej	Namn, adress, telefonnr.	Fullgörande av kontraktet, leverans

8) Sker automatiserat beslutsfattande eller profilering (artikel 13.2 (f) GDPR)?

Det finns inget automatiserat beslutsfattande på vår webbplats. Under beställningsprocessens gång är det dock möjligt att respektive betaltjänstleverantör använder profilering för att upptäcka bedrägerier.

9) Vilka rättigheter har du när det gäller databehandling?

Vi vill informera dig om att, förutsatt att lagkraven för detta är uppfyllda, har du rättigheter

- att begära information om vilka av dina uppgifter som behandlas av oss (se Art 15 GDPR för detaljer)
- att begära rättelse eller komplettering av felaktiga eller ofullständiga uppgifter om dig (se Art 16 GDPR i detalj)
- radering av dina uppgifter (se artikel 17 i GDPR i detalj), förutsatt att det inte finns några legitima skäl till motsatsen
- till dataportabilitet - mottagande av de uppgifter du har lämnat i ett strukturerat, vanligt och maskinläsbart format (se Art 20 GDPR i detalj)
- att invända mot behandlingen av dina uppgifter baserat på artikel 6 punkt 1 bokstav e eller f GDPR (se artikel 21 GDPR för detaljer). Detta gäller särskilt behandlingen av dina uppgifter för reklamändamål

Om vi behandlar dina uppgifter på grundval av ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla detta samtycke. Detta påverkar inte lagligheten av den databehandling som har skett fram till denna tidpunkt (artikel 7.3 i GDPR).

Om, mot förmodan, din rätt till laglig behandling av dina uppgifter kränks, vänligen kontakta oss. Vi kommer att sträva efter att behandla din begäran omedelbart, dock senast inom den lagstadgade perioden på en månad. Du har också alltid rätt att lämna in ett klagomål till den tillsynsmyndighet som ansvarar för dig i dataskyddsärenden.

10) Vem är ansvarig och hur kan du kontakta oss?

Ansvarig enligt artikel 4 Z 7 GDPR för den databehandling som beskrivs här är:

niceshops GmbH
Saaz 99
8341 Paldau
Österreich
sverige@vitalabo.com
VD: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Barbara Unterkofler

Gemensamt ansvar inom eller orderhantering av niceshopskoncernen och utövande av dina rättigheter
Denna webbplats drivs av niceshops Group, ett österrikiskt e-handelsföretag som specialiserat sig på utveckling av onlinebutiker inom olika produktsegment.

Den databehandling som beskrivs i denna dataskyddsförklaring kan

- under gemensamt ansvar i enlighet med artikel 26 GDPR inom niceshops-gruppen (vid behov ger vi dig gärna det väsentliga innehållet i det relevanta avtalet på begäran)

eller

- i form av orderhantering enligt art 28 GDPR med niceshops Group som bearbetare

äga rum.

Du är i alla fall fri att hävda dina rättigheter gentemot alla parter.

Kontaktuppgifterna för dataskyddsombudet för niceshops Group är:

E-post: privacy@niceshops.com

Per post: niceshops GmbH, z. H. des Datenschutzbeauftragten, Annenstraße 23, 8020 Graz, Österrike.

För personer och myndigheter från Storbritannien har en representant utsetts för dataskyddsfrågor för niceshops Group i enlighet med Art 27 United Kingdom General Data Protection Regulation (UK GDPR). Vår representants kontaktuppgifter är:

E-post: info@rgdp.co.uk

Med post: RGDP LLP, Level 2, One Edinburgh Quay, 133 Fountainbridge, Edinburgh, EH3 9QG, Schottland.

När du kontaktar vår representant, vänligen ange "niceshops / www.vitalabo.se" i ämnesraden så att din förfrågan snabbt kan tilldelas.

All användning av denna dataskyddsdeklaration, eller till och med delar av den, utan tillstånd från författaren utgör ett upphovsrättsintrång.